

# Digitalizacija v zdravstvenem sistemu Slovenije

Tatjana Mlakar\*

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu, Novi trg 5, 8000 Novo mesto, Slovenija  
tatjana.mlakar@zzzs.si

## Povzetek

**Raziskovalno vprašanje (RV):** Ali se digitalizacija v sistemu zdravstvenega varstva Slovenija (SZV) uveljavlja na ustrezen način in pravočasno, in kako vpliva na ustvarjalno delovanje sistema?

**Namen:** Analitični izziv naj bi odgovoril na zaskrbljujoče dejstvo, ki onemogoča zadostno in potrebno učinkovitost pri implementaciji digitalizacije v SZV ter tem učinkovito delovanje sistema.

**Metoda:** Uporabila sem primerjalno analizo teoretični in praktičnih spoznanj s področja uvajanja digitalizacije v organizacijske sisteme.

**Rezultati:** Spremembe, ki jim pravimo sistemske, ker se dotikajo delovanja celotnega sistema oz. ključnih delovnih procesov v tem sistemu, kamor sodi tudi področje digitalizacije v SZV, se lahko uspešno, učinkovito in predvsem brez nepotrebnih dodatnih stroškov, implementirajo izključno v sistem (v tem primeru SZV), kjer so jasno in natančno upoštevana sistemska in organizacijska pravila delovanja. Dokler SZV ne bomo očistili anomalij, ki zavirajo njegov naravni in strokovni razvoj in invencijsko rast, pa se nam bo dogajalo to, kar trenutno ugotavljamo na področju uvajanja digitalizacije in vseh ostalih sprememb v SZV.

**Organizacija:** Zdravstvena politika bi morala ukrepati na področju izpostavljenih organizacijskih anomalijah, ki onemogočajo realno optimalen razvoj digitalizacije v SZV.

**Družba:** Vpliv sedanje neučinkovite digitalizacije SZV vpliva na družbo v smislu neustreznih pogojev delovanja SZV, ki prispevajo k slabšanju socialnega statusa državljanov.

**Originalnost:** Raziskava sistematično, z upoštevanjem znanstvenih izhodišč (kontrolna teorija sistemov, dialektična teorija sistemov), pokaže na anomalije, ki so prispevajo h krizi SZV ter onemogočajo njegovo rast.

**Omejitve/nadaljnje raziskovanje:** Omejitev za raziskave ni.

**Ključne besede:** digitalizacija, zdravstvo, sistem, organizacija, Slovenija.

\*\*\*

**Tatjana Mlakar**, doktorica znanosti s področja poslovnih ved, docentka za predmetno področje teorije sistemov. Zaposlitev: Vodja – direktorica Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Območne enote Novo mesto in Območne enote Krško, pogodbeni predavateljica na Fakulteti za organizacijske študije v Novem mestu.

\*\*\*

# Digitization in the health care system of Slovenia

Tatjana Mlakar\*

Fakulty of organisation studies Novem mestu, Novi trg 5, 8000 Novo mesto, Slovenia

tatjana.mlakar@zzzs.si

## Abstract

**Research Question (RQ):** Digitization in the health care system of Slovenia (HCS) – proper and timely manner?

**Purpose:** Analytical challenge - slow initiation prevents a sufficient and necessary efficiency in the implementation of digitization in the HCS.

**Method:** Comparative analysis of the theoretical and practical knowledge.

**Results:** The HCS must be cleared abnormalities that hinder his natural and professional development.

**Organization:** The Health policy would have to take action in the area of the exposed organizational anomaly that prevent the optimal development of digitisation in the HCS.

**Society:** The current inefficient digitization HCS impact on society - deterioration of the social status of citizens.

**Originality:** A Survey featured on the anomalies that they are contribute to the crisis SZV

**Limitations / further research:** Limitation of the research is not.

**Keywords:** digitization, health, system, organisation, Slovenia.

\*\*\*

**Tatjana Mlakar**, doctorate in the field of business sciences, assistant professor for the subject area of theory of systems. Job: Head – director of the health insurance Institute of Slovenia, Regional unit Novo mesto and the Regional unit Krško, contractual lecturer at the Faculty for organisation studies in Novo mesto.

\*\*\*