

Raziskovanje in zagotavljanje kakovosti v e-izobraževanju

Annmarie Gorenc Zoran*

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu, Ulica talcev 3, 8000 Novo mesto,
Slovenija
a.zoran@fos-unm.si

University of South Florida, 4202 E. Fowler Ave. Tampa, FL 33613,
USA
gorenczo@usf.edu

Povzetek

Raziskovalno vprašanje (RV): Novejše raziskave na področju e-izobraževanja nakazujejo, da tiste visokošolske institucije, ki še ne uporabljajo spletnega poučevanja (ang. online learning / e-learning) ne bodo preživele. Pomembni nadaljnji koraki na tem področju so poleg merjenja učnih izidov tudi zagotavljanje kakovosti. V prispevku bomo preučili različne vidike e-izobraževanja, raziskovanje na področju e-izobraževanja ter opredelili smernice kakovosti na tem področju.

Namen: Namen in cilj prispevka je prikazati trenutno stanje na področju e-izobraževanja na terciarnem nivoju ter ga povezati z novjšimi evropskimi smernicami na tem področju.

Metoda: Izvedli smo kvalitativno raziskavo, in sicer uporabo pristopa sistematičnega pregleda študija s ključnimi besedami e-izobraževanja, raziskave na področju e-izobraževanja in kakovosti v e-izobraževanju zadnjih 15 let v naslednjih bazah podatkov: Web of Science, Scopus, ABI/INFORM Global, JSTOR, ProQuest, ERIC ter PsycINFO.

Rezultati: Na podlagi sistematičnega pregleda smo odgovorili na raziskovalno vprašanje, in sicer kakšne so prednosti, slabosti e-izobraževanja, najnovejše analize na tem področju ter najnovejše evropske smernice na področju zagotavljanja kakovosti v e-izobraževanju.

Organizacija: Raziskava je uporabna za visokošolske institucije, ker je podan poglobljen uvid na raziskanem področju ter so podana priporočila za implementacijo.

Družba: Neustrezna uporaba terminologije, interpretacije na področju e-izobraževanja ter različne smernice kakovosti, ki obstajajo, onemogočajo učinkovit razvoj in kakovostno uporabo e-izobraževanje za ključne deležnike.

Originalnost: Raziskava sistematično pokaže na neusklajenost terminologije, ki posledično vpliva na raziskave, ki se izvajajo na področju e-izobraževanja.

Omejitev/nadaljnje raziskovanje: Omejitev raziskave je, da je avtor sam pristopil k sistematičnemu pregledu brez uporabe dodatnih ocenjevalcev. Hkrati je tudi to priložnost za nadaljnjo raziskovanje.

Ključne besede: e-izobraževanje, online izobraževanje, raziskovanje e-izobraževanja, študij na daljavo, zagotavljanje kakovosti, ENQA.

Annmarie Gorenc Zoran je redna profesorica na Fakulteti za organizacijske študije v Novem mestu ter poučuje preko e-izobraževanja na Univerzi Južne Floride. Je avtorica številnih člankov, ki jih predstavlja na številnih mednarodnih, narodnih in regionalnih konferencah. Njeni raziskovalni interesi so interdisciplinarni, in sicer na področju kakovosti v šolstvu, poučevanje druge/tuje jezike, e-izobraževanje, komunikacija in IKT, organizacijsko vedenje ter raziskovalna metodologija.

Research Areas and Quality Assurance in E-Learning

Annmarie Gorenc Zoran*

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu, Ulica talcev 3, 8000 Novo mesto,
Slovenia
a.zoran@fos-unm.si

University of South Florida, 4202 E. Fowler Ave. Tampa, FL 33613,
USA

Abstract

Research Question (RQ): New research in the area of e-learning is indicating that those higher education institutions that have not yet integrated online learning/e-learning will not survive. An essential next step is to measure engaged learning outcomes of e-learning, but before quality assurance guidelines need to be considered. In this article, we will examine the various viewpoints of e-learning, research in this area, and outline quality assurance guidelines.

Purpose: The purpose and goal of the article were to show the current state in the area of e-learning at the tertiary level and connect it with European guidelines in this area.

Method: We conducted a qualitative analysis by systematically examining research studies with the keywords e-learning, research in e-learning, and quality in e-learning from the past 15 years from the following databases: Web of Science, Scopus, ABI/INFORM Global, JSTOR, ProQuest, ERIC, and PsycINFO.

Results: Based on the systematic review we answered the research questions on the advantages, weaknesses of e-learning, a current analysis in this area and the newest European guidelines in the area of quality assurance in e-learning.

Organization: The research is useful for higher education institutions in that an in-depth view and recommendations for implementation are provided.

Society: Various uses of terminology, interpretations in the field of e-learning, as well as, numerous quality assurance guidelines that exist make effective development and quality-based e-learning for key stakeholders almost impossible.

Originality: Research systematically shows inappropriate use of terminology that indirectly influences research in the area of e-learning.

Limitations / further research: The research limitations is that the author did not use additional raters to evaluate the literature. However, this is also a possibility for further research.

Keywords: e-learning, online learning, research in e-learning, distance learning, quality assurance, ENQA.

Annmarie Gorenc Zoran is a Professor at the Faculty of Organisation Studies in Novo mesto as well as teaches distance learning courses at the University of South Florida. She has published book chapters, numerous articles, and presented at international, national, and regional conferences. Her research interests are interdisciplinary in quality education, teaching second/foreign languages, e-learning, communication and ICT, organizational behavior, and research methods.
