

Gradniki modela kakovosti delovnega življenja med slovenskimi zdravniki in vpliv na pripadnost organizaciji

Tea Šikovec *

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu, Ulica talcev 3, 8000 Novo mesto,
Slovenija

tea.sikovec@fos-unm.si

Povzetek

Raziskovalno vprašanje (RV): Kateri so gradniki kakovosti delovnega življenja med slovenskimi zdravniki, kakšna je stopnja pripadnosti organizaciji in kakšen je vpliv kakovosti delovnega življenja na pripadnost organizaciji?

Namen: Namen je proučiti dejavnike, ki vplivajo na kakovost delovnega življenja med slovenskimi zdravniki, ugotoviti najmočnejše dejavnike, ki prispevajo k nezadovoljstvu med slovenski zdravniki, ugotoviti najmočnejše stresorje, mehanizme samozaščite in prilagajanja ter ugotoviti vpliv kakovosti delovnega življenja na pripadnost zdravniškemu poklicu in organizaciji v kateri so zdravniki zaposleni.

Metoda: V kvantitativnem delu raziskave bomo pridobili podatke z vprašalnikom, ki ga bomo poslani vsem delovno aktivnim slovenskim zdravnikom. Sestavili bomo vprašalnik, ki bo spraševal o iz teorije opredeljenih glavnih dejavnikih kakovosti delovnega življenja, o mehanizmih samozaščite in prilagajanja. Sestavljen vprašalnik bo slonel na najpogosteje uporabljenih že obstoječih vprašalnikih, ki merijo kakovost delovnega življenja, mehanizme samozaščite in prilagajanja ter občutek pripadnosti. V kvalitativnem delu pa bomo glede na izsledke kvantitativnega dela opravili intervjuje v fokusni skupini.

Rezultati: S pomočjo rezultatov kvantitativne raziskave bomo opredelili in izdelali model gradnikov kakovosti poklicnega življenja in opredelili povezavo do pripadnosti organizaciji. Iz kvalitativnega dela raziskave pa bomo potrdili gradnike modela ter osvetlili in umestili vzroke stanja kakovosti delovnega življenja. Ugotovili bomo povezavo kakovosti delovnega življenja na pripadnost organizaciji.

Organizacija: Iz teorije in prakse je poznano, da je nezadovoljstvo in slaba kakovost delovnega življenja povezana z nižanjem kakovosti storitve ter lahko vodi do izgube usposobljenega kadra z menjavo delodajalcev. Raziskava bo v pomoč vodjam organizacij pri možnih optimizacijah delovnega okolja in kakovosti življenja na delovnem mestu zdravnikov, kar lahko pozitivno vpliva na rekrutiranje in zadržanju usposobljenega zdravniškega kadra.

Družba: Nizka kakovost delovnega življenja zdravnikov ima tudi širši vpliv na družbo. Pri že tako ali tako nizkem številu zdravnikov v Sloveniji lahko vodi v opustitev oz. izstop zdravnikov iz zdravniške stroke ali v migracijo zdravnikov v tujino. To ima negativen vpliv na dostopnost in kakovost zdravstvenega sistema in zdravstvene oskrbe. Izsledki raziskave lahko vodijo snovalce zdravstvenega sistema k ukrepom za zmanjševane upada zdravnikov. Kakovost poklicnega življenja med zdravniki je tako lahko eden izmed indikatorjev kakovosti zdravstvenega sistema. Sestavljeni vprašalnik bi se lahko uporabil za oceno uspešnosti morebitne prihodnje zdravstvene reforme.

Originalnost: Model kakovosti delovnega življenja bo predstavljal izvorni prispevek na podlagi preučevanja slovenskih delovno aktivnih zdravnikov. Raziskava o kakovosti poklicnega življenja in vplivu na pripadnost delovni organizaciji bo v našem prostoru prva, ki bo zajemala vse delovno aktivne zdravnike in bo vključevala tako kvantitativno kot kvalitativno metodologijo.

Omejitve/nadaljnje raziskovanje: Nadaljnje raziskave bi lahko opredelile povezavo in posledice nizke kakovosti življenja na delovnem mestu z znižano kakovostjo zdravstvene oskrbe ter posledice na obremenitev zdravstvenega sistema.

Ključne besede: zdravniki, kakovost delovnega življenja, zadovoljstvo na delovnem mestu, pripadnost organizaciji, zdravstveni sistem

Tea Šikovec je po diplomi na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani opravila specialistični izpit iz radiologije z odliko. Uspešno je opravila tudi evropsko diplomo iz radiologije (EDiR). Prvi dve leti po specialističnem izpitu je službovala v SB Novo mesto kot specialistka radiologije, trenutno pa je zaposlena na Onkološkem inštitutu v Ljubljani ter v Kirurški kliniki Avelana na Otočcu. Ukvarja se z onkološko radiologijo ter z diagnostiko in interventnimi posegi na venskem sistemu. V študijskem letu 2020/21 je vpisala podiplomski študij na Fakulteti za organizacijske študije v Novem mestu.

Building Blocks of the Quality of Working Life Model and its Impact on Organizational Commitment among Slovenian Medical Physicians

Tea Šikovec *

Faculty of Organisation Studies in Novo Mesto, Ulica talcev 3, 8000 Novo mesto, Slovenia
tea.sikovec@fos-unm.si

Summary

Research question (RQ): What are the building blocks of quality of working life (QWL), the degree of organizational commitment and what is the correlation between QWL and organizational commitment (OC) among Slovenian physicians?

Purpose: The purpose of the research is to examine factors that affect the quality of working life, to identify the most powerful stressors and coping mechanism, and to determine the impact of quality of working life on organizational commitment among Slovenian physicians.

Method: In the quantitative part of the research, we will use a questionnaire that will examine the most influential factors of QWL. The questionnaire is going to be based on the most commonly used already existing questionnaires measuring quality of working life, coping mechanisms, and perception of organizational commitment with modification. We will highlight the results with interviews in a focus group.

Results: Based on the results of quantitative research, we will identify the building blocks of quality of working life and its connection to organizational commitment. From the qualitative part of the research, we will confirm the building blocks of the model and highlight the possible causes for perceived QWL and OC and determine their correlation.

Organization: Dissatisfaction and poor quality of working life among physicians is associated with a decrease of health system and health care quality. Consequentially it can lead to increased turnover and losing valuable staff for an organization. The conducted research could be useful for leaders to optimize the working environment and QWL for physicians, which can have a positive impact on the recruitment rate and retention of qualified medical staff.

Society: The low QWL among physicians can have a wider impact on society. It can increase the abandonment of medical profession and rise the migration of doctors abroad. Both has a negative impact on accessibility and quality of the health care and health system. The findings of this research could lead the health system creators to take appropriate action to decrease physicians' migration and mitigate the recruitment. The QWL among doctors is so one of the indicators of the health system quality. In this research designed questionnaire could be used as a tool to assess the effectiveness of a possible future health reform.

Originality: There still has not been a QWL research executed in Slovenia that would cover all Slovenian practicing physicians and that would examine the building block of QWL and the connection and impact of QWL on organizational commitment.

The originality of this study is in methodological approach using both quantitative and qualitative research.

Limitations/further research: Further research could identify the link and consequences of low QWL with reduced quality of health care and consequent burden on the health system.

Keywords: doctors, quality of working life, job satisfaction, organizational commitment, health system

After graduating from the Faculty of Medicine of the University of Ljubljana, Tea Šikovec passed a specialist examination in radiology with distinction. She also successfully completed her European degree in Radiology (EDiR). For the first two years after the specialist examination, she served in SB Novo mesto as a radiology consultant. She is currently employed at the Oncology Institute in Ljubljana and at the Avelana Surgical Clinic in Otočec. She is involved in oncological radiology and diagnostics and interventions on the venous system.

Summary of the contribution (OBR-134-03)

In the academic year 2020/21 she enrolled a doctoral study at the Faculty of Organizational Studies in Novo Mesto.