

Izdelali: izr. prof. dr. Uroš Pinterič (KKE), Zlata Kastelic (KKE), Katja Krevs (Karierni center in KKE), Janja Umek (mednarodna in projektna pisarna)

Dne: 2017-01-11

Dostavljeno (e-mail): Senat, AZ, arhiv

1 UVOD

Fakultete za organizacijske študije v Novem mestu z namenom spremljanja zaposljivosti in kariernih poti diplomantov ter vpeljav izboljšav v sistem dela izvaja anketiranje zadovoljstva diplomantov (OBR-098), ki vsebuje tri sklope:

- A. Zadovoljstvo s študijem.
- B. Zaposljivost in zaposlenost diplomantov fakultete.
- C. Kompetenčni profil diplomantov.

Osnovni namen sklopa ankete A o zadovoljstvu s študijem je na osnovi mnenja študentov ob zaključku študija v vsakem študijskem letu pridobiti celovito oceno kakovosti vsebine in izvedbe študijskega programa. Z anketo bomo spremljali tudi učne izide, pomembne za:

- prehod na trg dela in zaposljivost diplomantov,
- nadaljnje izobraževanje,
- merjenje zadovoljstva s študijem.

Osnovni namen sklopa ankete B o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov fakultete je na osnovi mnenja diplomantov pet let po zaključku študija pridobiti podatke o zaposljivosti in zaposlenosti, pomembnih za:

- zaposljivost diplomantov,
- konkurenčnost na trgu dela,
- načrtovanje vseživljenjskega učenja diplomantov.

Osnovni namen sklopa ankete C o kompetenčnem profilu diplomantov je na osnovi mnenja študentov ob zaključku študija ter pet let po zaključku študija pridobiti celovito oceno o pridobljenih in potrebnih kompetencah, pomembnih za:

- načrtovanje kariernega razvoja diplomantov,
- primerjalne analize kompetenc doseženih ob diplomiranju, dejanskih eno leto oziroma pet let po zaključku študija ter pričakovanih oz. zahtevanih (delodajalec oz. trenutno delo).

2 METODOLOGIJA

Na FOŠ se je v aprilu 2014 takšna raziskava izvedla prvič (1.val) in sicer v sklopu izdelave diplomske naloge študentke Tanje Klepec na visokošolskem strokovnem študijskem programu Menedžment kakovosti. V raziskavo, ki smo jo opravili, smo zajeli 15 študentov Fakultete za organizacijske študije v Novem mestu, ki so študij zaključili v letu 2013. Po zaključenem obdobju anketiranja smo prejeli vrnjenih 7 anketnih vprašalnikov, od katerih je bilo veljavnih 6 vprašalnikov.

Leta 2015 smo preko e-anketiranja izvedli drugo anketiranje (2.val), v katerega smo zajeli 47 diplomantov, ki so zaključili študij v letu 2014 in letu 2015 (do vključno 10. julija). Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 13 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

Letos smo preko e-anketiranja izvedli tretje anketiranje (3.val), v katerega smo zajeli 24 diplomantov, ki so zaključili študij med 10. julijem 2015 in 30. septembrom 2016. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 12 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

V nadaljevanju so v novo strukturo poročila povzeti rezultati prvega in drugega vala. Smiselni komentarji in ukrepi so podani za 3. val.

3 REZULTATI

3.1 SPLOŠNI PODATKI O ANKETIRANCIH

	Leto in val→	2013	2014-15	2015/16
		1.val	2.val	3.val
1	Število anketiranih diplomantov	15	47	24
2	Skupno število vrnjenih veljavnih anket	6	13	12
3	Število vrnjenih veljavnih anket - VS	5	5	8
4	Število vrnjenih veljavnih anket - MAG	1	6	4
5	Število vrnjenih veljavnih anket - DR	1	2	0
6	Število vrnjenih veljavnih anket - redni študij	0	0	0
7	Število vrnjenih veljavnih anket - izredni študij	6	13	12
8	Število vrnjenih veljavnih anket - ženske	0	5	8
9	Število vrnjenih veljavnih anket - moški	6	8	4

Komentar:

- V tem valu med vrnjenimi anketami ni bilo anket doktorskih študentov (doktorirala sta dva doktoranda).
- Do vključno 30. 9. 2016 je diplomiralo 86, študentov, in sicer:
 - 45 na VS
 - 29 na MAG
 - 12 na DR

3.2 REZULTATI

		2013	2014/15	2015/16
		1.val	2.val	3.val
A1 – O DIPLOMANTU				
1	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v raziskovalne projekte in konference fakultete	33%	31%	42%
2	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v obštudijske dejavnosti	33%	31%	33%
3	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v študentske izmenjave oziroma prakse v tujini	17%	15%	0%
4	Delež diplomantov, ki so med študijem opravljali kakšno funkcijo študentskega predstavnika ali delovali kot predstavnik v organih ali komisijah	33%	23%	8,3%
5	V študij sem vložil/a več dela, kot se je zahtevalo, da sem opravil/a izpit	2,83	3,53	3,25
6	Prizadeval/a sem si za najvišje ocene	3,83	4,07	3,91
7	Na predavanja, vaje in seminarje sem prihajal/a pripravljen/a	4,33	4,38	4,66
8	Povprečna poraba ur na teden za vse študijske dejavnosti	26ur	20 ur	18 ur
A2 – DODATNO IZOBRAŽEVANJE IN DELOVNE IZKUŠNJE				
1	Pred študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki so bile povezane s študijskim programom	66%	92%	75%
2	Med študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki so bile povezane s študijskim programom	50%	92%	83,3%

3	Pred študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki niso bile povezane s študijskim programom	83%	100%	83,3%
4	Med študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki niso bile povezane s študijskim programom	50%	100%	83,3%
A3 – MNENJE O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU				
1	Študijski program je bil dobra osnova za pridobitev zaposlitve	4,17	3,54	4
2	Študijski program je bil dobra osnova za začetek dela	2,60	3,92	3,2
3	Študijski program je bil dobra osnova za nadaljnjo kariero	3,33	4,38	4,27
4	Študijski program je bil dobra osnova za razvoj podjetniških sposobnosti	3,80	4,46	4,44
5	Študijski program je bil dobra osnova za moj osebni razvoj	4,00	4,73	4,72
6	Ponovno bi izbral isti študijski program na isti instituciji	83%	84%	91,6%
7	Program je bil zahteven	4,17	3,62	3,75
8	Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik.	2,60	3,15	2,91
9	Program je bil široko zastavljen.	3,33	3,92	3,66
10	Program je bil usmerjen v poklic.	3,80	4,00	3,92
11	Program je imel visok akademski ugled.	4,00	4,15	3,75
12	Program je izpolnil moja pričakovanja.	4,33	4,54	4,25
13	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – predavanja	4,17	4,38	3,92
14	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – skupinske naloge	2,83	3,77	3,83
15	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – sodelovanje v raziskovalnih projektih	2,50	3,17	3,5
16	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – praktično usposabljanje v strokovnem okolju	1,67	2,92	2,83
17	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – spoznavanje dejstev in praktična znanja	3,83	3,92	3,25
18	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – spoznavanje teorij in paradigem	4,20	4,38	4,33
19	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – projektno in problemsko zasnovano učenje	3,17	3,92	3,33
20	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – pisne naloge	4,67	4,31	4,42
21	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – ustne predstavitve študentov	4,50	4,38	4,42
22	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – sprotno preverjanje znanja	3,60	3,77	3,5
23	Splošna ocena z zadovoljstvom s študijem	4,50	4,54	4,50
A4 – OPREMLJENOST FAKULTETE				
1	Prostori fakultete so primerni	4,33	4,08	4,08
2	V knjižnici in na spletu sem dobil vsa za študij potrebna gradiva	3,40	3,92	3,91
3	Predavalnice so tehnično ustrezno opremljene	4,33	4,15	4,16
4	Vsa potrebna programska orodja so mi bila na voljo	4,33	4,08	4,08
	OPOMBE:			
	<ul style="list-style-type: none"> • Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. • Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. • Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. • Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. 			

3.3 KOMENTAR NA PODLAGI PRIMERJAVE REZULTATOV

A1 – O DIPLOMANTU:

Komentar:

- 42 odstotni delež diplomantov (lani 31), ki se vključuje v projekte in konference je spričo dejstva, da so študentje zaposleni, spodbuden, kot tudi trend izboljšanja. Obisk na konferencah je bil temu ustrezno pričakovan, udeležili so se jih predvsem tisti, ki so bili aktivni udeleženci. Vidno je vključevanje študentov v interne projekte preko razpisa diplomskih nalog.
- 33 odstotni delež (lani 31) vključevanj v obštudijsko dejavnost je tudi pričakovan glede na strukturo študentov, saj so se povečale.
- Študentje FOŠ se zaradi zaposlenosti težko in malo soočajo z izzivi študentskih izmenjav in praks v tujini.
- Delež diplomantov, ki so opravljali kakšno funkcijo ali bili v komisijah, je v okviru formalnih zahtev. Praviloma so najbolj aktivni tisti, ki so tudi najbolj študijsko uspešni.
- S splošno oceno 3,25 (lani 3,53) ocenjen trud v študij kaže na povečanje pričakovanj, zmožnosti in zahtev.
- Veseli nas tudi visoka stopnja prizadevanja za višje ocene (letos 3,91 lani pa 4,07). Vsekakor je to tudi odsev osebnosti študentov in organizacijske kulture FOŠ, kjer nenehnemu preseganju pripisujemo enega ključnih pomenov.
- Stopnja pripravljenosti ob prihodu na študij se letos povečala iz lanske ocene 4,38 na 4,66, kar je očitno tudi v dinamiki izvedbe predmetov, izpitnih ocen in ocen iz ankete zadovoljstva študentov.
- Povprečna poraba ur v obsegu 18 ur na teden je odvisna od stopnje študija. Ta podatek je potrebno upoštevati v kontekstu podatkov v sklopu ankete zadovoljstva študentov, ki je dosti bolj objektivni.

A2 – DODATNO IZOBRAŽEVANJE IN DELOVNE IZKUŠNJE:

Komentar:

- Pri naslednji spremembi vprašalnika izvesti smiselno korekcijo definicije vprašanj v sklopu »Dodatno izobraževanje in delovne izkušnje«

A3 – MNENJE O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU:

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Študijski program je bil dobra osnova za moj osebni razvoj (4,72).
 - Študijski program je bil dobra osnova za razvoj podjetniških sposobnosti (4,44).
 - Splošna ocena z zadovoljstvom s študijem (4,50).
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –praktično usposabljanje v strokovnem okolju (2,83).
 - Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik (2,91).
 - Študijski program je bil dobra osnova za začetek dela (3,2).

A4 – OPREMLJENOST FAKULTETE:

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Predavalnice so tehnično ustrezno opremljene (4,16).
- Najnižje ocenjene trditve:
 - V knjižnici in na spletu sem dobil vsa za študij potrebna gradiva fakultete (3,91).

4 SKLOP C – KOMPETENČNI PROFIL DIPLOMANTOV FOŠ

4.1 REZULTATI

KOMPETENCE – VS	2013			2014/2015			2015/2016		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1 - Povprečna raven ob diplomiranju 2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu									
1. Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja.	3,4	3,4	3	4,2	4	4,3	3,75	4,00	4,29
2. Poznavanje in razumevanje širokega nabora pristopov, modelov, orodij in standardov za nenehno izboljševanje kakovosti organizacije ter njihovo aplikacijo v realno okolje.	4	3,8	3,2	3,8	4,8	4,3	3,75	4,00	4,29
3. Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev.	4	3,2	3,2	3,8	5	4,3	3,63	4,00	4,00
4. Sposobnost analize, sinteze ter fleksibilne uporabe znanja v praksi.	4	3,4	3	3,7	4,8	4,3	3,75	3,86	4,00
5. Obvladanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov na področju organizacijskih študij.	4	3	3	4	5	4	3,63	3,57	3,71
6. Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga.	4,4	4,2	4,6	3,7	4,8	4,3	3,88	4,14	4,14
7. Razvoj kritične in samokritične presoje.	4,2	4	3,6	3,5	4,8	4,8	3,38	4,14	4,00
8. Poznavanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu.	4,2	3,8	4,2	3,8	5	5	4,00	4,14	4,14
9. Etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju.	4	4	4	4,5	4,8	5	4,00	4,29	4,14
10. Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju.	4,2	3,8	4	3,8	4,3	4	3,63	4,43	4,57
11. Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju.	4,4	4,4	4,6	3,8	4,8	5	3,88	4,29	4,57
12. Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskih odnosov z vsemi zainteresiranimi (odjemalci, zaposleni, lastniki, družbeno okolje).	4,6	4,6	4,6	3,7	4,8	5	4,00	4,57	4,57
13. Usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine, organiziranje aktivnega in samostojnega dela ter usposabljanje zaposlenih.	4,2	4	3,6	4,2	4,8	4,3	3,75	4,5	4,29
14. Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov.	4,2	3,6	4	3,8	4,5	4	3,88	4,00	4,29
15. Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje.	3,6	3,6	3,6	3,8	5	4,3	4,00	4,14	4,29
Skupna povprečna ocena→	4,09	3,80	3,75	3,87	4,75	4,46	3,79	4,14	4,22

KOMPETENCE – MAG	2013			2014/2015			2015/2016		
1 - Povprečna raven ob diplomiranju 2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1. Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.	3	2	3	4,2	4	4,2	4,5	4,5	4,33
2. Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize.	4	4	5	4,2	4,2	4,4	4,25	4,66	4,66
3. Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh.	4	4	5	3,7	3,8	4,4	4,33	5,00	4,66
4. Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik.	3	2	4	4,3	4	4,2	3,33	3,66	4,00
5. Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.	4	2	4	4,3	4,6	4	3,75	5,00	5,00
6. Sposobnost oblikovanja izvernih idej, konceptov in rešitev določenih problemov.	3	2	4	4,5	4,2	3,8	4,5	5,00	4,66
7. Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.	3	2	4	4,3	4	4,4	4,25	4,00	4,33
8. Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.	4	4	5	4,2	5	4,4	4,5	4,00	4,66
9. Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.	4	4	5	4,3	4,4	3,8	4,25	4,33	5,00
10. Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu.	3	3	5	4,3	4,2	4,2	3,75	4,66	5,00
11. Usposobljenost za predstavitev pridobljenega temeljnega znanja in raziskovalnih dognanj v obliki projektne naloge, aplikativne, razvojno raziskovalne naloge ali strokovnega članka.	3	3	4	4,2	3,8	4	4,25	4,33	4,33
12. Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti.	3	3	3	4,3	4,2	4,2	4,25	4,33	4,33
13. Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela	4	4	5	5	4,4	4,4	4,5	4,66	5,00
Skupna povprečna ocena→	3,46	3	4,31	4,3	4,2	4,2	4,19	4,47	4,61

4.2 KOMENTAR NA PODLAGI PRIMERJAVE REZULTATOV

KOMPETENCE VS:

- Najvišje ocenjena raven kompetenc ob diplomiranju je pri:
 - 8 - Poznavanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu (4,00).
 - 9 - Etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju (4,00).
 - 12 - Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskih odnosov z vsemi zainteresiranimi (odjemalci, zaposleni, lastniki, družbeno okolje) (4,00).
- Najnižje ocenjena raven kompetenc od diplomiranju je pri:
 - 7 - Razvoj kritične in samokritične presoje (3,38).
 - 3 - Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev (3,63).
 - 5 - Obvladanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov na področju organizacijskih študij (3,63).
 - 10 - Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju (3,63).
- Največja negativna vrzel med ravnijo pri diplomiranju in pričakovano na delovnem mestu pa je pri:
 - 10 - Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju (1,14).
 - 11 - Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju (0,69).

Komentar:

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov VS malo nižja kot v preteklem valu, so pa občutne upadle kompetence glede na dejansko raven pri sedanjem delu kot tudi pričakovanja delovnega okolja.
- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravnijo pri diplomiranju in pričakovano na delovnem mestu:
 - **Največja priložnost se prepoznava v kompetenci 10 (Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju), ki je z vrzeljo 1,14 največja in je tudi pri diplomiranju med najnižje ocenjenimi (3,63).**
 - **Vrzel v velikosti 0,69 je očitna tudi pri kompetenci 11 (Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju), ki napotuje k povečanju pozornosti pri podajanju vsebin povezanih z doseganjem ciljno usmerjenih razmerij – torej komunikacij. S tem se potrjuje tudi definicija organizacije preko katere s poudarja, da je govor o kakovosti vodenja govor o kakovosti komuniciranja.**

KOMPETENCE MAG:

- Najvišje ocenjena raven kompetenc od diplomiranju je pri:
 - 1 - Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti (4,5).
 - 6 - Sposobnost oblikovanja izvirnih idej, konceptov in rešitev določenih problemov (4,5).
 - 13 - Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela (4,5).
- Najnižje ocenjena raven kompetenc od diplomiranju je pri:
 - 4 - Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik (3,33).

- 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (3,75).
- 10 - Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu (3,75).
- Največja negativna vrzel med ravnijo pri diplomiranju in pričakovano na delovnem mestu pa je pri:
 - 10 - Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu (1,25).
 - 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (1,25).
 - 9 - Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine (0,75).

Komentar:

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov MAG nižja kot v preteklem valu, višji pa je ocena kompetenc glede na dejansko raven pri sedanjem delu kot tudi ocena glede na pričakovanja delovnega okolja.
- Ocene so v tem valu najvišje do sedaj.
- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravnijo pri diplomiranju in pričakovano na delovnem mestu:
 - **Največja vrzel v višini 1,25 je prepoznana pri kompetenci 10 (Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu), kar nas usmerja k poučevanju z zgledom in poudarjanju pomena osebne odličnosti. V razvoju te kompetence obstaja izraziti potencial, saj je to tudi z oceno 3,75 druga najslabše ocenjena kompetenca ob diplomiranju.**
 - **Identična vrzel v višini 1,25 je prepoznana pri kompetenci 5 (Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti), ki je z oceno 3,75 tudi druga najslabše ocenjena kompetenca ob diplomiranju. Tu se prepoznava priložnost po usmerjanju k izboru tistih izbirnih predmetov, ki so namenjeni poglobljenemu spoznavanju sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti. Ponudijo naj se poletne šole za to področje, ki bi bile z zanimivejšim pristopom bolj atraktivne in tudi izbrane s strani študentov.**
 - **Vidik pomena timskega dela je z vrzeljo 0,75 in pričakovanjem na delovnem mestu v višini najvišje ocene 5 jasno nakazan kot priložnost za izboljšanje. Prouči naj se možnost uvedbe izbirnega predmeta na temo timskega dela oziroma obogatitev obstoječih učnih načrtov z vidiki dela v skupini z namenom doseganja timskega delovanja.**

5 ZAKLJUČEK

- Letos smo preko e-anketiranja izvedli tretje anketiranja (3.val), v katerega smo zajeli 24 diplomantov, ki so zaključili študij med 10. julijem 2015 in 30. septembrom 2016. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 12 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.
- Do vključno 30. 9. 2016 je diplomiralo 86 študentov, in sicer 45 na VS, 29 na MAG in 12 na DR.
- Spodbudne so visoke ocene pri najboljših ocenjenih trditvah, kot tudi splošna ocena zadovoljstva s študijem (4,50), ki se je glede na pretekli val rahlo znižala iz 4,55.
- V tem valu med vrnjenimi anketami ni bilo anket doktorskih študentov (doktorirala sta dva doktoranda).
- Ključne priložnosti za izboljšanje prepoznavamo v največjih vrzelih med oceno kompetence ob diplomiranju in oceno pričakovane ravni pri sedanjem delu.

KOMPETENCE	2013			2014 - 15			2015/2016		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1 - Povprečna raven ob diplomiranju 2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu									
VS - Skupna povprečna ocena→	4,09	3,80	3,75	3,87	4,75	4,46	3,79	4,14	4,22
MAG - Skupna povprečna ocena→	3,46	3	4,31	4,3	4,2	4,2	4,19	4,47	4,61
DR - Skupna povprečna ocena→	/	/	/	4,8	4,8	4,9	/	/	/

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov VS malo nižja kot v preteklem valu, so pa občutne upadle kompetence glede na dejansko raven pri sedanjem delu kot tudi pričakovanja delovnega okolja. Ključni komentar ob kompetencah VS je:
 - Največja priložnost se prepoznava v kompetenci 10 (Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju), ki je z vrzeljo 1,14 največja in je tudi pri diplomiranju med najnižje ocenjenimi (3,63).
 - Vrzel v velikosti 0,69 je očitna tudi pri kompetenci 11 (Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju), ki napotuje k povečanju pozornosti pri podajanju vsebin povezanih z doseganjem ciljno usmerjenih razmerij – torej komunikacij. S tem se potrjuje tudi definicija organizacije preko katere s poudarja, da je govor o kakovosti vodenja govor o kakovosti komuniciranja.
- Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov MAG nižja kot v preteklem valu, višji pa je ocena kompetenc glede na dejansko raven pri sedanjem delu kot tudi ocena glede na pričakovanja delovnega okolja. Ocene so v tem valu najvišje do sedaj. Ključni komentar ob kompetencah MAG je:
 - Največja vrzel v višini 1,25 je prepoznana pri kompetenci 10 (Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu) kar nas usmerja k poučevanju z zgledom in poudarjanju pomena osebne odličnosti. V razvoju te kompetence obstaja izraziti potencial, saj je to tudi z oceno 3,75 druga najslabše ocenjena ob diplomiranju.
 - Identična vrzel v višini 1,25 je prepoznana pri kompetenci 5 (5. Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti), ki je z oceno 3,75 tudi druga najslabše ocenjena ob diplomiranju. Tu se prepoznava priložnost po usmerjanju k izboru tistih izbirnih predmetov, ki so namenjeni poglobljenemu spoznavanju sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti. Ponudijo naj se poletne šole za to področje, ki bi bile z zanimivejšim pristopom bolj atraktivne in tudi izbrane s strani študentov.
 - Vidik pomena timskega dela je z vrzeljo 0,75 in pričakovanjem na delovnem mestu v višini najvišje ocene 5 jasno nakazan kot priložnost za izboljšanje. Prouči naj se možnost uvedbe izbirnega predmeta na temo timskega dela oziroma obogatitev obstoječih učnih načrtov z vidiki dela v skupini z namenom doseganja timskega delovanja.

6 PROGRAM UKREPOV

REALIAZCIJA PROGRAMA UKREPOV PO ANKETIRANJU DIPLOMANTOV ZA LETO 2014-15
(Pregled realizacije na dan: 2017-01-11)

Tek. Št.	UGOTOVITVE ANKETE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1.	Nizek delež vrnjenih anket.	Anketiranje diplomantov izvesti ob oddaji diplomskih nalog pred zagovorom.	Karierni center	2015-10-01	IZVEDENO
2.	Preskromno vključevanje študentov v raziskovalne projekte in konference FOŠ.	Povečati animacijo za vključevanje študentov v raziskovalne projekte in konference FOŠ	Prodekan	2015/2016	IZVEDENO
3.	Določene nejasnosti v vprašalniku anketiranja diplomantov (Dodatno izobraževanje in delovne izkušnje...Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik...).	Oblikovati novo izdajo pravilnika o anketiranju diplomantov.	Prodekan	2015-12-15	NI IZVEDENO
4.	Preskromen delež primerov dobrih praks v realnem okolju.	Predvideti in izvesti strokovno ekskurzijo. Poletno šolo v pretežnem obsegu izvesti na lokacijah partnerjev, ki prikazujejo primere dobrih praks.	Dekan	2015/2016	NI IZVEDENO
5.	Nizka ocena glede razpoložljivosti gradiv v knjižnici in spletu.	Z LDN 2016 zagotoviti vire za izboljšanje kakovosti storitev knjižnice FOŠ.	Dekan	2015-12-15	IZVEDENO
6.	Izboljšanje kompetenc VS in MAG študentov.	Animirati študente za vključevanje in aktivno delovanje v strokovna združenja iz področja njihovega profesionalnega dela in združenja iz področja kakovosti (SZKO, Slovenska akademija za menedžment...).	Dekan	2015/2016	IZVEDENO
7.	Izboljšanje kompetenc VS in MAG študentov.	Izvesti Poletno šola za VS in MAG študente na temo Osebne odličnost in obvladovanja sprememb.	Prodekan	2015/2016	NI IZVEDENO
8.	Izboljšanje kompetenc DR študentov.	Izvesti niz doktorskih kolokvijev na temo Raziskovalne metodologije in Raziskovalnih metod.	Prodekan	2015/2016	IZVEDENO
9.	Izboljšanje kompetenc DR študentov.	Izvesti animacijske Letne osebne razgovore z DR študenti za povečanje animacije pri objavljanju, udeležbo na konferencah, vključevanje v pedagoško delo FOŠ in izdajo monografij.	Dekan	2015/2016	IZVEDENO

PROGRAMA UKREPOV PO ANKETIRANJU DIPLOMANTOV ZA LETO 2015/16

Tek. Št.	UGOTOVITVE ANKETE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1.	Določene nejasnosti v vprašalniku anketiranja diplomantov (Dodatno izobraževanje in delovne izkušnje...Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik...).	Oblikovati novo izdajo pravilnika o anketiranju diplomantov.	Šurla Gašperšič	2017-02-15	PRENOS IZ 2014-2015 NOVI ROK
2.	Preskromen delež primerov dobrih praks v realnem okolju.	Predvideti in izvesti strokovno ekskurzijo. Poletno šolo v pretežnem obsegu izvesti na lokacijah partnerjev, ki prikazujejo primere dobrih praks.	Krevs	2016/2017	PRENOS IZ 2014-2015 NOVI ROK
3.	Izboljšanje kompetenc VS in MAG študentov.	Izvesti Poletno šola za VS in MAG študente na temo osebne odličnosti in obvladovanja sprememb.	Krevs	2016/2017	PRENOS IZ 2014-2015 NOVI ROK
4.	Izboljšanje kompetenc MAG študentov.	Zagotoviti izbor tistih izbirnih predmetov, ki so namenjeni poglobljenemu spoznavanju sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti. Ponudijo naj se poletne šole za to področje, ki bi z zanimivejšim pristopom bile bolj atraktivne in tudi izbrane s strani študentov.	Dekan	2017/2018	
5.	Izboljšanje kompetenc MAG študentov.	Prouči naj se možnost uvedbe izbirnega predmeta na temo timskega dela oziroma obogatitev obstoječih učnih načrtov z vidiki dela v skupini z namenom doseganja timskega delovanja.	Dekan	2017-03-20	