

Izdelali: prof. Dr (PhD, ZDA) Annmarie Gorenc Zoran, doc. dr. Milan Simončič, Vesna Grabnar, Zdenka Bajuk, Nataša Podnar

Dne: 2021-03-23

Dostavljeno (e-mail): Senat, AZ, arhiv

1 UVOD

Fakultete za organizacijske študije v Novem mestu z namenom spremljanja zaposljivosti in kariernih poti diplomantov ter vpeljav izboljšav v sistem dela izvaja anketiranje zadovoljstva diplomantov (OBR-098), ki vsebuje tri sklope:

- A. Zadovoljstvo s študijem.
- B. Zaposljivost in zaposlenost diplomantov fakultete.
- C. Kompetenčni profil diplomantov.

Osnovni namen sklopa ankete A o zadovoljstvu s študijem je na osnovi mnenja študentov ob zaključku študija v vsakem študijskem letu pridobiti celovito oceno kakovosti vsebine in izvedbe študijskega programa. Z anketo bomo spremljali tudi učne izide, pomembne za:

- prehod na trg dela in zaposljivost diplomantov,
- nadaljnje izobraževanje,
- merjenje zadovoljstva s študijem.

Osnovni namen sklopa ankete B o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov fakultete je na osnovi mnenja diplomantov leto ter pet let po zaključku študija pridobiti podatke o zaposljivosti in zaposlenosti, pomembnih za:

- zaposljivost diplomantov,
- konkurenčnost na trgu dela,
- načrtovanje vseživljenjskega učenja diplomantov.

Osnovni namen sklopa ankete C o kompetenčnem profilu diplomantov je na osnovi mnenja študentov ob zaključku študija in leto ter pet let po zaključku študija pridobiti celovito oceno o pridobljenih in potrebnih kompetencah, pomembnih za:

- načrtovanje kariernega razvoja diplomantov,
- primerjalne analize kompetenc doseženih ob diplomiranju, dejanskih eno leto oziroma pet let po zaključku študija ter pričakovanih oz. zahtevanih (delodajalec oz. trenutno delo).

Z željo po izboljšanju kakovosti izvedbe naših študijskih programov Menedžment kakovosti in ciljem obogatitve kompetenčnih profilov naših diplomantov, letno izvajamo tudi anketiranje zadovoljstva njihovih zaposlovalcev. Anketa se nanaša na kompetenčni profil diplomantov (sklop C v OBR-098) in predstavlja smiselno dopolnitev anketiranja diplomantov – tokrat iz vidika njihovih zaposlovalcev.

Anketo smo naslovili na organizacije v katerih so se naši diplomanti po zaključku študija zaposlili oziroma nadaljevali delo. V spletnem okolju 1ka smo poslali anketni vprašalnik, ki se je nanašal na vse tri stopnje, anketirance pa smo naprosili, da izpolnijo le tiste sklope, ki sovpadajo s stopnjo naših diplomantov v njihovi organizaciji (VS, MAG, DR).

Zanimala nas je njihova percepcija glede kompetenc na njihovem trenutnem delovnem mestu ter njihova percepcija kompetenčnih profilov glede na njihova pričakovanja. V anketi smo dodali tudi dodatni prostor, v katerem smo anketirancem omogočil izpis kakšnih drugih kompetenc, ki jih zaposlovalci pri naših diplomantih oziroma sedaj njihovih sodelavcih pogrešajo.

2 METODOLOGIJA

2.1 Metodologija anketiranja diplomantov

Na FOŠ se je v aprilu 2014 takšna raziskava izvedla prvič (1.val) in sicer v sklopu izdelave diplomske naloge študentke Tanje Klepec na visokošolskem strokovnem študijskem programu Menedžment kakovosti. V raziskavo, ki smo jo opravili, smo zajeli 15 študentov Fakultete za organizacijske študije v Novem mestu, ki so študij zaključili v letu 2013. Po zaključenem obdobju anketiranja smo prejeli vrnjenih 7 anketnih vprašalnikov, od katerih je bilo veljavnih 6 vprašalnikov.

Leta 2015 smo preko e-anketiranja izvedli drugo anketiranje (2.val), v katerega smo zajeli 47 diplomantov, ki so zaključili študij v letu 2014 in letu 2015 (do vključno 10. julija). Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 13 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

Leta 2016 smo preko e-anketiranja izvedli tretje anketiranje (3.val), v katerega smo zajeli 24 diplomantov, ki so zaključili študij med 10. julijem 2015 in 31. decembrom 2016. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 12 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

V letu 2017 smo preko e-anketiranja izvedli četrto anketiranje (4.val), v katerega smo zajeli 29 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. januarjem 2017 in 31. decembrom 2017. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 17 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

V letu 2018 smo preko e-anketiranja izvedli peto anketiranje (5.val), v katerega smo zajeli 17 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. januarjem 2018 in 31. decembrom 2018. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 9 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

V letu 2019 smo preko e-anketiranja izvedli šesto anketiranje (6.val), v katerega smo zajeli 17 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. oktobrom 2018 in 30. septembrom 2019. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 13 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

V letu 2020 smo preko e-anketiranja izvedli sedmo anketiranje (7.val), v katerega smo zajeli 20 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. oktobrom 2019 in 30. septembrom 2020 (13 VS, 3 MAG in 4 DR). Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 8 veljavnih anket in sicer 5 VS, 1 MAG in 1 DR.

2.2 Metodologija anketiranja zaposlovalcev

Na FOŠ se je v decembru 2019 takšna raziskava preko e-anketiranja izvedla prvič (1.val) in jo vodimo kot izvedeno v študijskem letu 2018-2019. Na spletne naslove vodstev oziroma odgovornih za razvoj kadrov smo 21. novembra 2019 poslali animacijski dopis s povezavo na spletno anketo. Do predvidenega datuma (2. december 2019) smo prejeli vrnjenih 20 veljavnih anket in sicer 7VS, 7MAG in 6 DR.

V letu 2020 smo preko e-anketiranja izvedli drugo anketiranje zaposlovalcev (2.val) diplomantov FOŠ, ki so zaključili študij v študijskem letu 2019-2020. Na spletne naslove vodstev oziroma odgovornih za razvoj kadrov smo 14. decembra 2020 poslali animacijski dopis s povezavo na spletno anketo. Po zaključku anketiranja smo prejeli vrnjenih 9 veljavnih anket in sicer 4 VS, 3 MAG in 2 DR.

V prikazu rezultatov smo v tabelah izpisali tudi ocene kompetenčnih profilov, kot so jih ocenili diplomanti študijskega leta 2019-2020, povzeli pa smo jih po poročilu »Anketiranje diplomantov FOŠ 2019-2020«. Tak prikaz omogoča primerjavo percepcije diplomantov in njihovih zaposlovalcev ter analizo vrzeli med kompetenčnimi profili.

3 REZULTATI

3.1 ANKETIRANJE DIPLOMANTOV – Sklop A: Zadovoljstvo s študijem

		2013	2014	2015	2017	2018	2018	2019
		1.val	2.val	3.val	4.val	5.val	6.val	7.val
A1 – O DIPLOMANTU								
1	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v raziskovalne projekte in konference fakultete	33%	31%	42%	18%	67%	47%	29%
2	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v obštudijske dejavnosti	33%	31%	33%	24%	33%	21%	43%
3	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v študentske izmenjave oziroma prakse v tujini	17%	15%	0%	0%	11%	8%	0%
4	Delež diplomantov, ki so med študijem opravljali kakšno funkcijo študentskega predstavnika ali delovali kot predstavnik v organih ali komisijah	33%	23%	8,3%	24%	33%	31%	25%
5	V študij sem vložil/a več dela, kot se je zahtevalo, da sem opravil/a izpit	2,83	3,53	3,25	3,18	3,00	3,1	3,3
6	Prizadeval/a sem si za najvišje ocene	3,83	4,07	3,91	3,82	3,89	4,1	4,2
7	Na predavanja, vaje in seminarje sem prihajal/a pripravljen/a	4,33	4,38	4,66	4,24	4,11	4,3	4,6
8	Povprečna poraba ur na teden za vse študijske dejavnosti	26ur	20 ur	18 ur	16 ur	17 ur	19 ur	20 ur
A2 – DODATNO IZOBRAŽEVANJE IN DELOVNE IZKUŠNJE								
1	Pred študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki so bile povezane s študijskim programom	66%	92%	75%	71%	78%	85%	100%
2	Med študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki so bile povezane s študijskim programom	50%	92%	83,3%	77%	89%	77%	100%
3	Pred študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki niso bile povezane s študijskim programom	83%	100%	83,3%	88%	89%	92%	85%
4	Med študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki niso bile povezane s študijskim programom	50%	100%	83,3%	77%	89%	92%	72%
A3 – MNENJE O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU								
1	Študijski program je bil dobra osnova za pridobitev zaposlitve	4,17	3,54	4	3,36	3,71	3,7	3,3
2	Študijski program je bil dobra osnova za začetek dela	2,60	3,92	3,2	2,69	3,00	3,3	2,7
3	Študijski program je bil dobra osnova za nadaljnjo kariero	3,33	4,38	4,27	4,25	4,63	4,6	4,5
4	Študijski program je bil dobra osnova za razvoj podjetniških sposobnosti	3,80	4,46	4,44	3,87	3,86	4,1	4,7
5	Študijski program je bil dobra osnova za moj osebni razvoj	4,00	4,73	4,72	4,38	4,75	4,7	5,0
6	Ponovno bi izbral isti študijski program na isti instituciji	83%	84%	91,6%	88%	89%	92%	100%
7	Program je bil zahteven	4,17	3,62	3,75	3,53	3,50	3,4	3,4
8	Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik.	2,60	3,15	2,91	2,65	3,67	3,5	2,9
9	Program je bil široko zastavljen.	3,33	3,92	3,66	3,47	4,11	4,2	4,3
10	Program je bil usmerjen v poklic.	3,80	4,00	3,92	3,31	3,38	3,8	4,2
11	Program je imel visok akademski ugled.	4,00	4,15	3,75	3,75	3,78	4,0	4,3
12	Program je izpolnil moja pričakovanja.	4,33	4,54	4,25	4,00	4,11	4,2	4,6

13	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – predavanja	4,17	4,38	3,92	4,13	4,22	4,2	4,3
14	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –skupinske naloge	2,83	3,77	3,83	3,80	3,75	3,9	4,4
15	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –sodelovanje v raziskovalnih projektih	2,50	3,17	3,5	3,00	3,50	3,5	4,2
16	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –praktično usposabljanje v strokovnem okolju	1,67	2,92	2,83	2,47	3,38	3,6	4,3
17	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –spoznavanje dejstev in praktična znanja	3,83	3,92	3,25	3,31	4,00	4,2	4,7
18	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –spoznavanje teorij in paradigem	4,20	4,38	4,33	4,00	4,67	4,7	4,7
19	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –projektno in problemsko zasnovano učenje	3,17	3,92	3,33	3,69	4,38	4,4	4,7
20	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –pisne naloge	4,67	4,31	4,42	4,14	4,44	4,5	4,7
21	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –ustne predstavitve študentov	4,50	4,38	4,42	4,24	4,33	4,2	4,6
22	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –sprotno preverjanje znanja	3,60	3,77	3,5	3,21	3,75	3,9	4,6
23	Splošna ocena z zadovoljstvom s študijem	4,50	4,54	4,50	4,24	4,44	4,5	4,7
A4 – OPREMLJENOST FAKULTETE								
1	Prostori fakultete so primerni	4,33	4,08	4,08	4,35	4,44	4,5	4,0
2	V knjižnici in na spletu sem dobil vsa za študij potrebna gradiva	3,40	3,92	3,91	4,12	4,33	4,5	3,9
3	Predavalnice so tehnično ustrezno opremljene	4,33	4,15	4,16	4,29	4,63	4,5	3,9
4	Vsa potrebna programska orodja so mi bila na voljo	4,33	4,08	4,08	4,25	4,44	4,44	4,3
	OPOMBE: <ul style="list-style-type: none"> Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. 							

3.2 ANKETIRANJE DIPLOMANTOV – Sklop C: Kompetenčni profil diplomantov

KOMPETENCE – VS	2017			2018			2018-2019			2019-2020		
1 - Povprečna raven ob diplomiranju 2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1. Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja.	4,00	3,67	3,75	4,00	4,50	4,00	4,2	4,2	4,25	4,7	4,6	4,4
2. Poznavanje in razumevanje širokega nabora pristopov, modelov, orodij in standardov za nenehno izboljševanje kakovosti organizacije ter njihovo aplikacijo v realno okolje.	3,70	3,78	3,78	4,00	4,00	4,00	4,2	4,5	4,25	4,5	4,4	4,4
3. Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev.	3,90	3,70	3,89	4,00	4,50	4,00	4,2	4,25	4,25	4,5	4,4	4,2
4. Sposobnost analize, sinteze ter fleksibilne uporabe znanja v praksi.	3,50	3,67	3,67	4,33	4,00	4,00	4,4	4,5	4,0	4,5	4,2	4,2
5. Obvladanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov na področju organizacijskih študij.	3,60	3,80	3,67	4,33	4,50	4,00	4,2	4,0	4,25	4,5	4,4	4,2
6. Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga.	4,00	3,89	4,00	4,33	4,00	5,00	4,4	4,25	4,75	4,3	4,2	4,4
7. Razvoj kritične in samokritične presoje.	3,70	3,60	3,70	4,33	4,00	5,00	4,4	4,25	4,75	4,5	4,2	4,2
8. Poznavanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu.	3,80	3,67	3,89	4,00	4,50	5,00	4,2	4,25	4,75	4,5	4,4	4,2
9. Etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju.	4,00	3,50	3,88	4,00	4,00	4,00	4,2	4,5	4,25	4,5	4,4	4,2
10. Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju.	3,80	3,67	3,63	3,67	4,50	5,00	4,0	4,25	4,75	4,5	4,4	4,2
11. Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju.	4,00	3,67	4,11	4,33	4,00	5,00	4,4	4,5	4,75	4,5	4,4	4,0
12. Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskih odnosov z vsemi zainteresiranimi (odjemalci, zaposleni, lastniki, družbeno okolje).	3,90	3,25	4,00	4,33	4,50	5,00	4,4	4,25	4,75	4,5	4,4	4,2
13. Usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine, organiziranje aktivnega in samostojnega dela ter usposabljanje zaposlenih.	3,80	3,33	4,00	4,00	4,00	5,00	4,4	4,5	5,0	4,5	4,4	4,2
14. Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov.	3,50	3,70	4,00	4,00	4,00	5,00	4,2	4,5	4,75	4,3	4,4	4,2
15. Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje.	3,70	3,67	3,89	3,67	4,00	5,00	4,2	4,25	5,0	4,5	4,4	4,2
Skupna povprečna ocena →	3,79	3,64	3,86	4,09	4,83	4,60	4,27	4,33	4,57	4,49	4,37	4,23

OPOMBA:

- Rumena barva pomeni **največjo vrzel** med 1 (Povprečna raven ob diplomiranju) in 3 (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)

KOMPETENCE – MAG	2017			2018			2018-2019			2019-2020		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1 - Povprečna raven ob diplomiranju												
2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu												
3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu												
1. Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.	4,25	4,67	4,50	4,67	4,67	4,67	4,6	4,8	4,6	5	5	5
2. Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize.	4,00	4,33	4,67	4,67	4,67	5,00	4,8	4,8	4,8	5	4	5
3. Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh.	4,25	4,33	4,50	4,33	5,00	5,00	4,6	5,0	4,8	5	5	5
4. Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik.	4,00	5,00	4,75	4,33	4,67	4,67	4,4	4,8	4,8	4	4	5
5. Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.	4,25	4,33	4,00	4,33	4,67	4,67	4,2	4,8	4,6	4	4	5
6. Sposobnost oblikovanja izvirmih idej, konceptov in rešitev določenih problemov.	4,50	4,33	4,00	4,67	5,00	4,67	4,6	5,0	4,6	5	5	5
7. Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.	4,00	4,33	4,50	4,33	4,67	4,67	4,2	4,6	4,6	5	5	5
8. Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.	4,50	4,67	4,50	4,67	5,00	5,00	4,8	5,0	4,8	5	4	5
9. Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.	4,50	4,67	4,33	4,67	5,00	5,00	4,8	5,0	4,6	4	5	5
10. Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu.	4,25	4,67	4,25	4,67	5,00	4,67	4,8	5,0	4,6	5	5	5
11. Usposobljenost za predstavitev pridobljenega temeljnega znanja in raziskovalnih dognanj v obliki projektne naloge, aplikativne, razvojno raziskovalne naloge ali strokovnega članka.	4,50	5,00	4,33	4,67	5,00	5,00	4,6	4,8	4,8	5	5	5
12. Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti.	4,50	4,33	4,33	4,67	5,00	4,67	4,8	4,8	4,8	4	5	5
13. Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela	4,25	4,33	4,00	4,67	5,00	4,67	4,8	5,0	4,8	4	5	5
Skupna povprečna ocena→	4,29	4,54	4,36	4,57	4,87	4,82	4,61	4,88	4,71	4,62	4,92	5,00

OPOMBA:

- Rumena barva pomeni **največjo vrzel** med 1 (Povprečna raven ob diplomiranju) in 3 (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)

KOMPETENCE – DR	2017			2018			2018-2019			2019-2020		
1 - Povprečna raven ob diplomiranju 2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1. Sposobnost identificiranja danega raziskovalnega problema, njegove analize ter možnih rešitev.	4,33	4,33	4,33	5,00	4,67	5,00	5,0	5,0	5,0	5	5	5
2. Sposobnost prepoznavanja paradigmatičnih premikov in zmožnost oblikovanja sodobnih inovativnih konceptov in pristopov, namenjenih izboljševanju kakovosti življenja posameznikov, organizacij in skupnosti.	4,33	4,33	4,00	5,00	5,00	5,00	5,0	5,0	5,0	5	5	5
3. Sposobnost obvladanja standardnih metod, postopkov in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti.	4,33	4,00	4,00	4,67	5,00	5,00	4,7	5,0	5,0	4	5	5
4. Sposobnost uporabe pridobljenega teoretičnega znanja v praksi.	4,67	5,00	3,67	5,00	5,00	5,00	5,0	5,0	5,0	5	5	5
5. Avtonomnost v svojem raziskovalno strokovnem delu.	4,67	4,33	4,00	4,67	5,00	5,00	4,7	5,0	5,0	5	5	5
6. Zavezanost profesionalni etiki.	4,33	4,33	3,67	4,33	5,00	4,50	4,3	4,5	5,0	5	5	5
7. Sposobnost oblikovanja in implementacije izvirnih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti.	4,33	4,00	3,67	4,33	4,50	5,00	4,3	5,0	4,5	4	5	4
8. Sposobnost izvirnega reševanja konkretnih raziskovalnih problemov na različnih področjih kakovosti in odličnosti kot tudi njenih sorodnih disciplin.	4,67	4,33	4,00	4,33	5,00	5,00	4,3	5,0	5,0	5	4	5
9. Razvoj novih veščin in spretnosti v uporabi znanja na svojem konkretnem raziskovalnem in delovnem področju kakovosti in odličnosti ter sorodnih disciplin.	5,00	4,00	3,67	4,67	5,00	5,00	4,7	5,0	5,0	5	5	5
10. Sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje).	4,33	4,33	3,67	4,33	4,50	5,00	4,3	4,5	5,0	4	4	4
11. Sposobnost predstavitve pridobljenih znanstvenih izsledkov v obliki publikacij v mednarodni znanstveni periodiki.	4,00	4,33	4,00	4,67	5,00	5,00	4,7	5,0	5,0	5	5	5
Skupna povprečna ocena →	4,45	4,30	3,88	4,64	4,88	4,95	4,64	4,91	4,95	4,73	4,82	4,82

OPOMBA:

- **Rumena barva** pomeni **največjo vrzel** med 1 (Povprečna raven ob diplomiranju) in 3 (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)

3.3 ANKETIRANJE ZAPOSLOVALCEV – Sklop C: Kompetenčni profil diplomantov

KOMPETENCE – VS	2018-2019 DIPLOMANTI			2018-2019 ZAPOSLOVALCI			2019-2020 DIPLOMANTI			2019-2020 ZAPOSLOVALCI		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1 - Povprečna raven ob diplomiranju 2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu												
1. Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja.	4,2	4,2	4,25		4,0	4,6	4,7	4,6	4,4		4,8	5
2. Poznavanje in razumevanje širokega nabora pristopov, modelov, orodij in standardov za nenehno izboljševanje kakovosti organizacije ter njihovo aplikacijo v realno okolje.	4,2	4,5	4,25		4,0	4,4	4,5	4,4	4,4		4,5	5
3. Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev.	4,2	4,25	4,25		4,0	4,7	4,5	4,4	4,2		4,3	4,8
4. Sposobnost analize, sinteze ter fleksibilne uporabe znanja v praksi.	4,4	4,5	4,0		4,1	4,6	4,5	4,2	4,2		4,8	5
5. Obvladanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov na področju organizacijskih študij.	4,2	4,0	4,25		4,0	4,3	4,5	4,4	4,2		4	4,3
6. Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga.	4,4	4,25	4,75		4,6	4,7	4,3	4,2	4,4		4,8	5
7. Razvoj kritične in samokritične presoje.	4,4	4,25	4,75		4,0	4,7	4,5	4,2	4,2		4,5	5
8. Poznavanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu.	4,2	4,25	4,75		4,0	4,6	4,5	4,4	4,2		4,5	4,8
9. Etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju.	4,2	4,5	4,25		4,6	5,0	4,5	4,4	4,2		5	5
10. Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju.	4,0	4,25	4,75		4,3	4,9	4,5	4,4	4,2		4,8	5
11. Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju.	4,4	4,5	4,75		4,1	4,7	4,5	4,4	4,0		4,5	4,8
12. Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskih odnosov z vsemi zainteresiranimi (odjemalci, zaposleni, lastniki, družbeno okolje).	4,4	4,25	4,75		4,3	4,7	4,5	4,4	4,2		4,5	5
13. Usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine, organiziranje aktivnega in samostojnega dela ter usposabljanje zaposlenih.	4,4	4,5	5,0		4,1	4,7	4,5	4,4	4,2		4,5	5
14. Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov.	4,2	4,5	4,75		4,1	4,7	4,3	4,4	4,2		4,3	5
15. Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje.	4,2	4,25	5,0		4,3	4,9	4,5	4,4	4,2		5	5
16. Razvoj in uporaba digitalnih kompetenc v domačem in mednarodnem okolju.					3,7	4,7					4,5	5
Skupna povprečna ocena →	4,27	4,33	4,57		4,14	4,68	4,49	4,37	4,23		4,58	4,92
OPOMBA:												
• Modra barva pomeni največjo vrzel med 2 (Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu) in 3 (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)-ZAPOSLOVALCI												

KOMPETENCE – MAG	2018-2019 DIPLOMANTI			2018-2019 ZAPOSLOVALCI			2019-2020 DIPLOMANTI			2019-2020 ZAPOSLOVALCI		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1 - Povprečna raven ob diplomiranju												
2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu												
3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu												
1. Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.	4,6	4,8	4,6		4,4	4,9	5	5	5		4,3	4,3
2. Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize.	4,8	4,8	4,8		4,0	4,7	5	4	5		4,7	4,7
3. Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh.	4,6	5,0	4,8		3,9	4,7	5	5	5		4,7	5
4. Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik.	4,4	4,8	4,8		4,1	4,1	4	4	5		4,3	4
5. Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.	4,2	4,8	4,6		4,1	4,6	4	4	5		4,3	5
6. Sposobnost oblikovanja izvirnih idej, konceptov in rešitev določenih problemov.	4,6	5,0	4,6		4,0	5,0	5	5	5		4,7	5
7. Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.	4,2	4,6	4,6		4,4	4,7	5	5	5		4,3	5
8. Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.	4,8	5,0	4,8		3,9	4,7	5	4	5		4,3	5
9. Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.	4,8	5,0	4,6		4,4	5,0	4	5	5		4,7	5
10. Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu.	4,8	5,0	4,6		4,3	4,9	5	5	5		4,7	4,7
11. Usposobljenost za predstavitev pridobljenega temeljnega znanja in raziskovalnih dognanj v obliki projektne naloge, aplikativne, razvojno raziskovalne naloge ali strokovnega članka.	4,6	4,8	4,8		4,1	4,6	5	5	5		4,7	4,7
12. Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti.	4,8	4,8	4,8		4,4	4,9	4	5	5		4,7	4,7
13. Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela	4,8	5,0	4,8		4,4	5,0	4	5	5		4,7	5
14. Usposobljenost za povezovanje in razvoj partnerskih odnosov z vsemi deležniki za doseganje sonaravnega trajnostnega razvoja.					4,1	4,6					5	5
15. Sposobnost kritične uporabe IKT in razvoj digitalnih kompetenc v domačem in mednarodnem okolju.					4,3	4,9					4,3	4,7
Skupna povprečna ocena →	4,61	4,88	4,71		4,18	4,75	4,62	4,92	5,00		4,56	4,79
OPOMBA:												
• Modra barva pomeni največjo vrzel med 2 (Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu) in 3 (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)-ZAPOSLOVALCI												

KOMPETENCE – DR	2018-2019 DIPLOMANTI			2018-2019 ZAPOSLOVALCI			2019-2020 DIPLOMANTI			2019-2020 ZAPOSLOVALCI		
1 - Povprečna raven ob diplomiranju 2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1. Sposobnost identificiranja danega raziskovalnega problema, njegove analize ter možnih rešitev.	5,0	5,0	5,0		4,7	5,0	5	5	5		4,5	4,5
2. Sposobnost prepoznavanja paradigmatičnih premikov in zmožnost oblikovanja sodobnih inovativnih konceptov in pristopov, namenjenih izboljševanju kakovosti življenja posameznikov, organizacij in skupnosti.	5,0	5,0	5,0		4,7	5,0	5	5	5		5	4,5
3. Sposobnost obvladanja standardnih metod, postopkov in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti.	4,7	5,0	5,0		4,0	4,8	4	5	5		4,5	5
4. Sposobnost uporabe pridobljenega teoretičnega znanja v praksi.	5,0	5,0	5,0		4,2	4,8	5	5	5		5	5
5. Avtonomnost v svojem raziskovalno strokovnem delu.	4,7	5,0	5,0		4,3	4,7	5	5	5		4,5	5
6. Zavezanost profesionalni etiki.	4,3	4,5	5,0		4,8	5,0	5	5	5		5	5
7. Sposobnost oblikovanja in implementacije izvernih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti.	4,3	5,0	4,5		4,2	4,8	4	5	4		4	5
8. Sposobnost izvirnega reševanja konkretnih raziskovalnih problemov na različnih področjih kakovosti in odličnosti kot tudi njenih sorodnih disciplin.	4,3	5,0	5,0		4,2	4,7	5	4	5		4,5	4,5
9. Razvoj novih veščin in spretnosti v uporabi znanja na svojem konkretnem raziskovalnem in delovnem področju kakovosti in odličnosti ter sorodnih disciplin.	4,7	5,0	5,0		4,3	4,3	5	5	5		4,5	4
10. Sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje).	4,3	4,5	5,0		4,3	4,3	4	4	4		4	4
11. Sposobnost predstavitve pridobljenih znanstvenih izsledkov v obliki publikacij v mednarodni znanstveni periodiki.	4,7	5,0	5,0		4,8	4,8	5	5	5		5	4,5
Skupna povprečna ocena →	4,64	4,91	4,95		4,41	4,75	4,73	4,82	4,82		4,59	4,64
OPOMBA:												
• Modra barva pomeni največjo vrzel med 2 (Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu) in 3 (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)-ZAPOSLOVALCI												

4 RAZPRAVA

4.1 RAZPRAVA OB ANKETIRANJU DIPLOMANTOV – Sklop A: Zadovoljstvo s študijem

A1 – O DIPLOMANTU:

- Vrednosti so glede na pretekli val so stagnirale, razen pri trditvah:
 - Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v obštudijske dejavnosti.
 - V študij sem vložil/a več dela, kot se je zahtevalo, da sem opravil/a izpit.
 - Prizadeval/a sem si za najvišje ocene.
 - Na predavanja, vaje in seminarje sem prihajal/a pripravljen/a.
- Spodbuden je trend nadaljnjega porasta prizadevanj za višje ocene. Letošnja ocena 4,2 je najvišja v celotnem obdobju.
- Povprečna poraba ur v obsegu 20 ur na teden je odvisna od stopnje študija in je malo višja od lani.
- Izkazuje se potreba po optimiranju vprašanj v tem sklopu, še posebej v povezavi z anketo zadovoljstva študentov.

A2 – DODATNO IZOBRAŽEVANJE IN DELOVNE IZKUŠNJE:

- Vrednosti so se glede na pretekli val delno zvišale, delno pa znižale.
- Časovna vrsta nakazuje potrebo po proučitvi smiselnosti tega sklopa vprašanj.

A3 – MNENJE O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU:

- V veliki večini primerov so se vrednosti kazalnikov v tem valu zvišale glede na pretekli val.
- Najvišje ocenjene trditve:
 - Študijski program je bil dobra osnova za moj osebni razvoj.
 - Splošna ocena z zadovoljstvom s študijem (4,7, ki je tudi najvišja do sedaj).
 - Študijski program je bil dobra osnova za razvoj podjetniških sposobnosti.
 - Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu
 - sodelovanje v raziskovalnih projektih
 - spoznavanje teorij in paradigem
 - projektno in problemsko zasnovano učenje
 - pisne naloge
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Študijski program je bil dobra osnova za začetek dela.
 - Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik.
- Največji napredek:
 - Študijski program je bil dobra osnova za razvoj podjetniških sposobnosti.
 - Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –sodelovanje v raziskovalnih projektih
 - Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –praktično usposabljanje v strokovnem okolju.
 - Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –sprotno preverjanje znanja.
- Največje nazadovanje:
 - Študijski program je bil dobra osnova za pridobitev zaposlitve.
 - Študijski program je bil dobra osnova za začetek dela.
 - Obe trditvi sta ob dejstvu, da so skoraj vsi naši študentje zaposleni že ob vpisu, potrebno razumeti specifično. Razmisliti o preoblikovanju vprašanja.
- Izkazuje se potreba po optimiranju vprašanj v tem sklopu, še posebej v povezavi z anketo zadovoljstva študentov.

A4 – OPREMLJENOST FAKULTETE:

- Vsi kazalniki so v tem valu nižji do preteklega vala.
- Padeč pripisujemo specifični vprašanju, saj se nanašajo na fizične dimenzije, del diplomantov pa je zaključeval študij v obliki študija na daljavo. Skoraj polovičen obseg anketiranih diplomantov je svoje zaključne naloge zagovarjal na daljavo, kjer se je vidik »opremljenosti fakultete« percipiral specifično.

4.2 RAZPRAVA OB ANKETIRANJU DIPLOMANTOV – Sklop C: Kompetenčni profil diplomantov

KOMPETENCE VS:

- Najvišje ocenjena raven kompetenc ob diplomiranju je pri:
 - 1 - Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja (4,7).
- Najnižje ocenjena raven kompetenc od diplomiranju je pri:
 - 6 - Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga (4,3).
 - 14 - Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov (4,3).
- Največja negativna vrzel med ravnijo pri diplomiranju in pričakovano na delovnem mestu pa je pri:
 - 6 - Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga (vrzel 0,1).
 - Vse vrzeli so glede na pretekle vale manjše oziroma je pri kompetenci 6 edina negativna, ostale pa so pozitivne.

Komentar:

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov VS občutno višja kot v preteklem valu, in je najvišja do sedaj.
- Dejanska raven pri sedanjem delu je nižja kot ob diplomiranju, a je višja od preteklega vala.
- Opazna je negativen trend pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je občutno znižal glede na pretekli val.
- Zelo nas veseli porast kompetence 1 - Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja, ki je najvišje ocenjena do sedaj in ima največjo pozitivno vrzel glede na pričakovanja. Diplomirani organizator mora biti poznavalec procesnega pristopa.
- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravnijo pri diplomiranju in pričakovano na delovnem mestu:
 - Vrzel v višini 0,10 pri kompetenci 6 (Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga) predstavlja tudi eno od nižjih ocen pri diplomiranju.
 - **Nadaljevati s vsakoletno izvedbo poletnih oz. zimskih šol, pri izvedbi predmetov pa dodatno animirati oziroma še v nadalje krepiti delo v skupinah.**

KOMPETENCE MAG:

- Najvišje ocenjena raven kompetenc ob magistriranju je pri:
 - Od 13 kompetenc jih je 8 dobilo enako najvišjo oceno (5,00), kar predstavlja tudi zvišanja glede na prehodni val za 0,01.
- Najnižje ocenjena raven kompetenc ob magistriranju je pri:
 - 4 - Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik (4,00).
 - 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (4,00).
 - 9 - Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine (4,00).
 - 12 - Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti (4,00).
 - 13 - Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela (4,00).
- Največja negativna vrzel med ravnijo pri magistriranju in pričakovano na delovnem mestu pa je pri:
 - 4 - Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik (1,00).

- 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (1,00).
- 9 - Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine (1,00).
- 12 - Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti (1,00).
- 13 - Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopresejanja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela (1,00).
- Vrzeli in najnižje ocene pri magistriranju sovpadajo.

Komentar:

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob magistriranju je po percepciji diplomantov MAG višja kot v preteklem valu in tako predstavlja najvišjo do sedaj. Trend rasti se nadaljuje.
- Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob magistriranju in je najvišja do sedaj. Je v očitnem trendu rasti.
- Opazno je nadaljevanje trenda povečevanja pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je v trendu rasti in predstavlja najvišjo vrednost do sedaj. Povsod je pričakovanje ocenjeno z oceno 5.
- **Predlagamo nadaljevanje izvedbe sprotne posodobljenih UN na MAG stopnji, saj sistemski ukrepi na podlagi mnenja 1 anketiranca ne bi bili relevantni.**

KOMPETENCE DR:

- Najvišje ocenjena raven kompetenc ob doktoriranju je pri:
 - Od 11 kompetenc jih je 8 dobilo enako najvišjo oceno (5,00), kar predstavlja tudi zvišanja glede na prehodni val za 0,10.
- Najnižje ocenjena raven kompetenc od doktoriranju je pri:
 - 3 - Sposobnost obvladanja standardnih metod, postopkov in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti (4,00).
 - 7 - Sposobnost oblikovanja in implementacije izvornih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti (4,00).
 - 10 - Sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje) (4,00).
- Največja negativna vrzel med ravnijo pri doktoriranju in pričakovano na delovnem mestu pa je pri:
 - 3 - Sposobnost obvladanja standardnih metod, postopkov in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti (1,00).
 - To je edina negativna vrzel in edina vrzel na sploh. Profila kompetenc pri doktoriranju in glede na pričakovanja zaposlovalcev sovpadata.

Komentar:

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob doktoriranju je po percepciji doktorandov višja kot v preteklem valu in predstavlja najvišjo oceno do sedaj.
- Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob doktoriranju in je glede na pretekla leta rahlo stagnirala.
- Opazna je stagnacija pričakovane ravni pri sedanjem delu.
- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravnijo pri doktoriranju in pričakovano na delovnem mestu:
 - Vrzel v višini 1,00 pri kompetenci 3 (Sposobnost obvladanja standardnih metod, postopkov in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti) predstavlja tudi najnižjo pri doktoriranju (4,00).
 - **Predlagamo nadaljevanje izvedbe sprotne posodobljenih UN na DR stopnji, saj sistemski ukrepi na podlagi mnenja 1 anketiranca ne bi bili relevantni.**

4.3 RAZPRAVA OB ANKETIRANJU ZAPOSLOVALCEV – Sklop C: Kompetenčni profil diplomantov

KOMPETENCE VS:

- Najvišje ocenjena dejanska raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 8 - Etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju (5,00).
 - 15 - Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje (5,00).
- Najnižje ocenjena dejanska raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 5 - Obvladanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov na področju organizacijskih študij (4,00).
 - 3 - Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev (4,3).
 - 14 - Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov (4,3).
- Najvišje ocenjena pričakovana raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - Od 16 kategorij je ocena 5 pripisana 13 kategorijam, tudi preostale 3 imajo visoko oceno 4,8.
- Najnižje ocenjena pričakovana raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - Od 16 kategorij je ocena 4,8 pripisana 3 kategorijam. Razlike so zanemarljive.
- Največja negativna vrzel med ravni pri sedanjem delu in pričakovano na delovnem mestu:
 - 14 - Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov (0,7).
 - 3 - Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev (0,5).

Komentar:

- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravni pri sedanjem delu in pričakovano na delovnem mestu:
 - Vrzel v višini 0,7 pri kompetenci 14 (Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov) predstavlja tudi drugo nižjo ocen pri sedanjem delu (4,3).
 - Vrzel v višini 0,5 pri kompetenci 3 (Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev) predstavlja tudi prvo najnižjo oceno pri sedanjem delu (4,00).
 - **Nadaljevati s vsakoletno izvedbo poletnih oz. zimskih šol, pri izvedbi predmetov pa dodatno animirati oziroma še v nadalje krepiti interdisciplinarno povezovanje vsebin ob uporabi sodobnih metod in orodij za nenehno izboljševanje.**

KOMPETENCE MAG:

- Najvišje ocenjena dejanska raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 14 - Usposobljenost za povezovanje in razvoj partnerskih odnosov z vsemi deležniki za doseganje sonaravnega trajnostnega razvoja (5,00).
- Najnižje ocenjena dejanska raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 1 - Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti (4,3).
 - 4 - Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik (4,3).
 - 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (4,3).
 - 7 - Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost (4,3).
 - 8 - Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji (4,3).
 - 15 - Sposobnost kritične uporabe IKT in razvoj digitalnih kompetenc v domačem in mednarodnem okolju (4,3).

- Najvišje ocenjena pričakovana raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 3 – Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh (5,0).
 - 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (5,0).
 - 6 - Sposobnost oblikovanja izvernih idej, konceptov in rešitev določenih problemov (5,0).
 - 7 - Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost (5,0).
 - 8 - Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji (5,0).
 - 9 - Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine (5,0).
 - 13 - Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela (5,0).
 - 14 - Usposobljenost za povezovanje in razvoj partnerskih odnosov z vsemi deležniki za doseganje sonaravnega trajnostnega razvoja (5,00).
- Najnižje ocenjena pričakovana raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 4 - Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik (4,0).
- Največja negativna vrzel med ravni pri sedanjem delu in pričakovano na delovnem mestu:
 - 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (0,7).
 - 7 - Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost (0,7).
 - 8 - Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji (0,7).

Komentar:

- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravni pri sedanjem delu in pričakovano na delovnem mestu:
 - Vrzel v višini 0,7 pri kompetencah 5, 7 in 8, ki predstavlja tudi drugo nižjo ocen pri sedanjem delu (4,3).
 - **Predlagamo nadaljevanje izvedbe sprotne posodobljenih UN na MAG stopnji. Dodatni ukrepi niso potrebni, saj se bili podani že ob preteklem anketiranju, njihov učinek pa se še pričakuje.**

KOMPETENCE DR:

- Najvišje ocenjena dejanska raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 2 - Sposobnost prepoznavanja paradigmatičnih premikov in možnost oblikovanja sodobnih inovativnih konceptov in pristopov, namenjenih izboljševanju kakovosti življenja posameznikov, organizacij in skupnosti (5,0).
 - 4 - Sposobnost uporabe pridobljenega teoretičnega znanja v praksi (5,0).
 - 6 - Zavezanost profesionalni etiki (5,0).
 - 11 - Sposobnost predstavitve pridobljenih znanstvenih izsledkov v obliki publikacij v mednarodni znanstveni periodiki (5,0).
- Najnižje ocenjena dejanska raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 7 - Sposobnost oblikovanja in implementacije izvernih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti. (4,0).
- Najvišje ocenjena pričakovana raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 3 - Sposobnost obvladanja standardnih metod, postopkov in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti (5,0).
 - 4 - Sposobnost uporabe pridobljenega teoretičnega znanja v praksi (5,0).
 - 5 - Zavezanost profesionalni etiki (5,0).

- 6 - Zavezanost profesionalni etiki (5,0).
- Najnižje ocenjena pričakovana raven kompetenc pri sedanjem delu:
 - 9 - Razvoj novih veščin in spretnosti v uporabi znanja na svojem konkretnem raziskovalnem in delovnem področju kakovosti in odličnosti ter sorodnih disciplin(4,0).
 - 10 - Sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje) (4,0).
- Največja negativna vrzel med ravni pri sedanjem delu in pričakovano na delovnem mestu:
 - 7 - Sposobnost oblikovanja in implementacije izvirnih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti (1,0).

Komentar:

- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravni pri sedanjem delu in pričakovano na delovnem mestu:
 - Vrzel v višini 1,0 pri kompetenci 7 (Sposobnost oblikovanja in implementacije izvirnih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti) predstavlja tudi najnižjo oceno pri sedanjem delu (4,0).
 - **Predlagamo nadaljevanje izvedbe sprotne posodobljenih UN na DR stopnji. Dodatni ukrepi niso potrebni, saj se bili podani že ob preteklem anketiranju, njihov učinek pa se še pričakuje.**

5 ZAKLJUČEK

V letu 2020 smo preko e-anketiranja izvedli sedmo anketiranje (7.val), v katerega smo zajeli 20 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. oktobrom 2019 in 30. septembrom 2020 (13 VS, 3 MAG in 4 DR). Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 8 veljavnih anket in sicer 5 VS, 1 MAG in 1 DR.

Spodbudne so visoke ocene pri najboljših ocenjenih trditvah, kot tudi splošna ocena zadovoljstva s študijem (4,70), ki je tudi najvišja do sedaj.

Ključne priložnosti za izboljšanje prepoznavamo v največjih vrzelih med oceno kompetence ob diplomiranju in oceno pričakovane ravni pri sedanjem delu.

KOMPETENCE	2017			2018			2018-2019			2019-2020		
1 - Povprečna raven ob diplomiranju	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu												
3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu												
VS - Skupna povprečna ocena→	3,79	3,64	3,86	4,09	4,83	4,60	4,27	4,33	4,57	4,49	4,37	4,23
MAG - Skupna povprečna ocena→	4,29	4,54	4,36	4,57	4,87	4,82	4,61	4,88	4,71	4,62	4,92	5,00
DR - Skupna povprečna ocena→	4,45	4,30	3,88	4,64	4,88	4,95	4,64	4,91	4,95	4,73	4,82	4,82

Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov VS občutno višja kot v preteklem valu, in je najvišja do sedaj. Dejanska raven pri sedanjem delu je nižja kot ob diplomiranju, a je višja od preteklega vala. Opazen je negativen trend pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki se je občutno znižal glede na pretekli val.

Skupna povprečna ocena kompetenc ob magistriranju je po percepciji diplomantov MAG višja kot v preteklem valu in tako predstavlja najvišjo do sedaj. Trend rasti se nadaljuje. Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob magistriranju in je najvišja do sedaj. Je v očitnem trendu rasti. Opazno je nadaljevanje trenda povečevanja pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je v trendu rasti in predstavlja najvišjo vrednost do sedaj. Povsod je pričakovanje ocenjeno z oceno 5.

Skupna povprečna ocena kompetenc ob doktoriranju je po percepciji doktorandov višja kot v preteklem valu in predstavlja najvišjo oceno do sedaj. Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob doktoriranju in je glede na pretekla leta rahlo stagnirala. Opazna je stagnacija pričakovane ravni pri sedanjem delu.

V letu 2020 smo preko e-anketiranja izvedli drugo anketiranje zaposlovalcev (2.val) diplomantov FOŠ, ki so zaključili študij v študijskem letu 2019-2020. Na spletne naslove vodstev oziroma odgovornih za razvoj kadrov smo 14. 12. 2020 poslali animacijski dopis s povezavo na spletno anketo. Po zaključku anketiranja smo prejeli vrnjenih 9 veljavnih anket, in sicer 4 VS, 3 MAG in 2 DR.

V prikazu rezultatov smo v tabelah izpisali tudi ocene kompetenčnih profilov, kot so jih ocenili diplomanti študijskega leta 2019-2020, povzeli pa smo jih po poročilu »Anketiranje diplomantov FOŠ 2019-2020«. Tak prikaz omogoča primerjavo percepcije diplomantov in njihovih zaposlovalcev ter analizo vrzeli med kompetenčnimi profili.

Ključne priložnosti za izboljšanje prepoznavamo v največjih vrzelih med oceno dejanske ravni kompetenc ob sedanjem delu in oceno pričakovane ravni pri sedanjem delu.

KOMPETENCE	2018-2019 DIPLOMANTI			2018-2019 ZAPOSLOVALCI			2019-2020 DIPLOMANTI			2019-2020 ZAPOSLOVALCI		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1 - Povprečna raven ob diplomiranju 2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu												
VS - Skupna povprečna ocena→	4,27	4,33	4,57		4,14	4,68	4,49	4,37	4,23		4,58	4,92
MAG - Skupna povprečna ocena→	4,61	4,88	4,71		4,18	4,75	4,62	4,92	5,00		4,56	4,79
DR - Skupna povprečna ocena→	4,64	4,91	4,95		4,41	4,75	4,73	4,82	4,82		4,59	4,64

Skupna povprečna ocena dejanske ravni kompetenc pri sedanjem delu je po percepciji diplomantov VS nižja od percepcije njihovih zaposlovalcev, ocena diplomatov MAG in DR pa višja od percepcije njihovih zaposlovalcev.

Skupna povprečna ocena pričakovane ravni kompetenc pri sedanjem delu je po percepciji diplomantov VS nižja od percepcije njihovih zaposlovalcev, na ravni MAG in DR stopnje pa je ocena magistrstrov in doktorjev znanosti višja od ocene, ki so jo podali njihovi zaposlovalci. Pozitivna vrzel pri pričakovanih za VS znaša 0,59 pri MAG in DR je ta vrzel negativna in znaša 0,21 pri MAG in 0,18 pri DR, kar potrjuje predpostavbo, da so zaposleni z magisterijem in doktoratom znanosti v današnjem delovnem okolju »neizkoriščen potencial«.

Priložnost za izboljšanje je največja na ravni MAG študijskega programa.

6 PROGRAM UKREPOV

PROGRAM UKREPOV PO ANKETIRANJU DIPLOMANTOV IN ZAPOSLOVALCEV ZA LETO 2019-2020

Tek. Št.	UGOTOVITVE ANKETE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	Izboljšanje kompetenc VS, MAG in DR	Oblikovati novelo pravilnika o anketiranju diplomantov ter vanjo vključiti še vidike anketiranja zaposlovalcev. Anketni vprašalnik (OBR 098) naj se smiselno skrči in posodobi.	Tajnik	2021-04-20	
2	Izboljšanje kompetenc VS, MAG in DR	Nadaljevati s vsakoletno izvedbo poletnih oz. zimskih šol, pri izvedbi predmetov pa dodatno animirati oziroma še v nadalje krepiti delo v skupinah in interdisciplinarno povezovanje vsebin ob uporabi sodobnih metod in orodij za nenehno izboljševanje.	Prodekan	2021	

REALIZACIJA PROGRAMA UKREPOV PO ANKETIRANJU DIPLOMANTOV
ZA LETO 2018-2019

(Pregled realizacije na dan: 2021-03-24)

Tek. Št.	UGOTOVITVE ANKETE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	Izboljšanje kompetenc MAG.	Pri prenovi UN MAG upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja obvladovanja sprememb. Ena od možnosti je oblikovanje posebnega predmeta oziroma izvedba poletne oziroma zimске šole.	Prodekan	2020-05-30	
2	Izboljšanje kompetenc VS	Uvesti poletno oz. zimsko šolo iz področja odličnosti vodenja oziroma leadershipa.	Prodekan	2020-05-30	
3	Izboljšanje kompetenc MAG	Pri prenovi UN MAG upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja uporabe metodoloških orodij, še posebej v sklopu predmetov ROV, MKA in MRS.	Prodekan	2020-05-30	
4	Izboljšanje kompetenc DR	Pri prenovi UN DR upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja uporabe metodoloških orodij, še posebej v sklopu predmetov MT in SDISPO.	Prodekan	2020-05-30	

REALIZACIJA PROGRAMA UKREPOV PO ANKETIRANJU ZAPOSLOVALCEV DIPLOMANTOV
ZA LETO 2018-2019

(Pregled realizacije na dan: 2021-03-24)

Tek. Št.	UGOTOVITVE ANKETE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	Izboljšanje kompetenc VS	S prenovi UN okrepiti razvoj in uporabo digitalnih kompetenc.	Prodekan	2020-05-30	

2		Proučiti možnost uvedbe predmeta ali poletne šole Digitalne kompetence menedžerjev.	Prodekan	2020-05-30	
3		S prenovo UN, povezanih z obvladovanjem procesov (CKPO, PZO, RPP, PRO, MSP), nadgraditi uporabo metod in tehnik nenehnega izboljševanja kakovosti.	Prodekan	2020-05-30	
4		S prenovo študijskega programa proučiti možnost uvedbe predmeta iz področja prava ali računovodstva.	Prodekan	2020-05-30	
5		S prenovo UN zagotoviti uvedbo pristopov za aktivnejše vključevanje študentov z namenom razvoja njihove kritične in samokritične presoje (npr. refleksija, aktivna uporaba študija primerov, projektno/problemsko naravnano učenje...). S posebnim dopisom o tem obvestiti vse člane AZ.	Prodekan	2020-05-30	
6	Izboljšanje kompetenc MAG	S prenovo UN predmeta Zaposleni in ustvarjalnost nadgraditi s pristopi osebne ustvarjalnosti.	Prodekan	2020-05-30	
7		S prenovo UN, povezanih z obvladovanjem sprememb in razvoja ustvarjalnosti (ZU, ROV, MKA, SPKO, SP), nadgraditi uporabo metod in tehnik nenehnega izboljševanja kakovosti.	Prodekan	2020-05-30	
8		S prenovo študijskega programa proučiti možnost uvedbe predmeta Trajnostni razvoj organizacije in Ustvarjalnost in inovativnost.	Prodekan	2020-05-30	
9		Proučiti možnost uvedbe predmeta ali poletne šole Medkulturno poslovno komuniciranje v tujem jeziku.	Prodekan	2020-05-30	
10	Izboljšanje kompetenc DR	Pri prenovi UN DR upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja uporabe metodoloških orodij.	Prodekan	2020-05-30	
11		Izvedba doktorskih kolokvijev oz. poletnih šole na temo raziskovalnega dela in metodoloških konceptov.	Prodekan	2020-09-30	