

POVZETEK

Raziskovalno vprašanje (RV): Raziskovalno vprašanje se nanaša na merjenje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih. Predpostavljamo, da sodobne organizacije poleg usmerjenosti na odjemalce in kakovost proizvodov posvečajo pozornost tudi zadovoljstvu zaposlenih in delovnemu vzdušju v organizaciji.

Namen: Namen pisanja diplomske naloge je preučitev teoretičnih stališč, ki govorijo o organizacijski klimi in zadovoljstvu zaposlenih, ter preučitev organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih v podjetju Interdent d.o.o. ter podati predloge za izboljšanje.

Metoda: V teoretičnem delu diplomske naloge smo s pomočjo tuje in domače literature ter internetnih virov predstavili teoretična izhodišča o organizacijski klimi in zadovoljstvu zaposlenih. V empiričnem delu diplomske naloge smo uporabili kvantitativno metodo. Z vprašalnikom zaprtega tipa, ki je opremljen s 5–stopenjsko Likertovo lestvico, smo ugotavljali, kakšna je organizacijska klima in zadovoljstvo zaposlenih v podjetju Interdent d.o.o., in sicer na lokacijah v Celju, Gornjem Gradu in Sv. Nedelji (Hrvaška).

Rezultati: Rezultati merjenja organizacijske klime v podjetju Interdent d.o.o. so pokazali, da je najbolje ocenjena lokacija Celje, sledi ji lokacija Gornji Grad in nato še lokacija Sv. Nedelja. Sicer pa rezultati meritev kažejo rezultate, ki pozitivno odstopajo od povprečja SiOK za leto 2011.

Organizacija: Raziskava bo vplivala na organizacijsko klimo in zadovoljstvo zaposlenih, saj se bodo na podlagi ugotovitev izvedene raziskave podali predlogi in kasneje izvedle izboljšave na vseh področjih organizacije.

Družba: Raziskava in kasneje izvedene izboljšave v organizaciji bodo služile kot primer dobre prakse ravnanja z ljudmi v organizaciji.

Originalnost: V obravnavani organizaciji se doslej meritve organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih niso izvajale. V prihodnje se bo spremljanje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih sistemsko umestilo v delo organizacije.

Omejitve/nadaljnje raziskovanje: Ker do sedaj v podjetju Interdent d.o.o. še nikoli niso izvedli merjenja organizacijske klime, pridobljenih rezultatov ni bilo mogoče primerjati s prejšnjim stanjem v organizaciji. V prihodnje se bo v časovnem intervalu dveh let izvajalo merjenje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih.

Ključne besede: organizacijska klima, zadovoljstvo zaposlenih, vodenje, motivacija, odličnost, učinkovitost, vodstvo, organizacija.