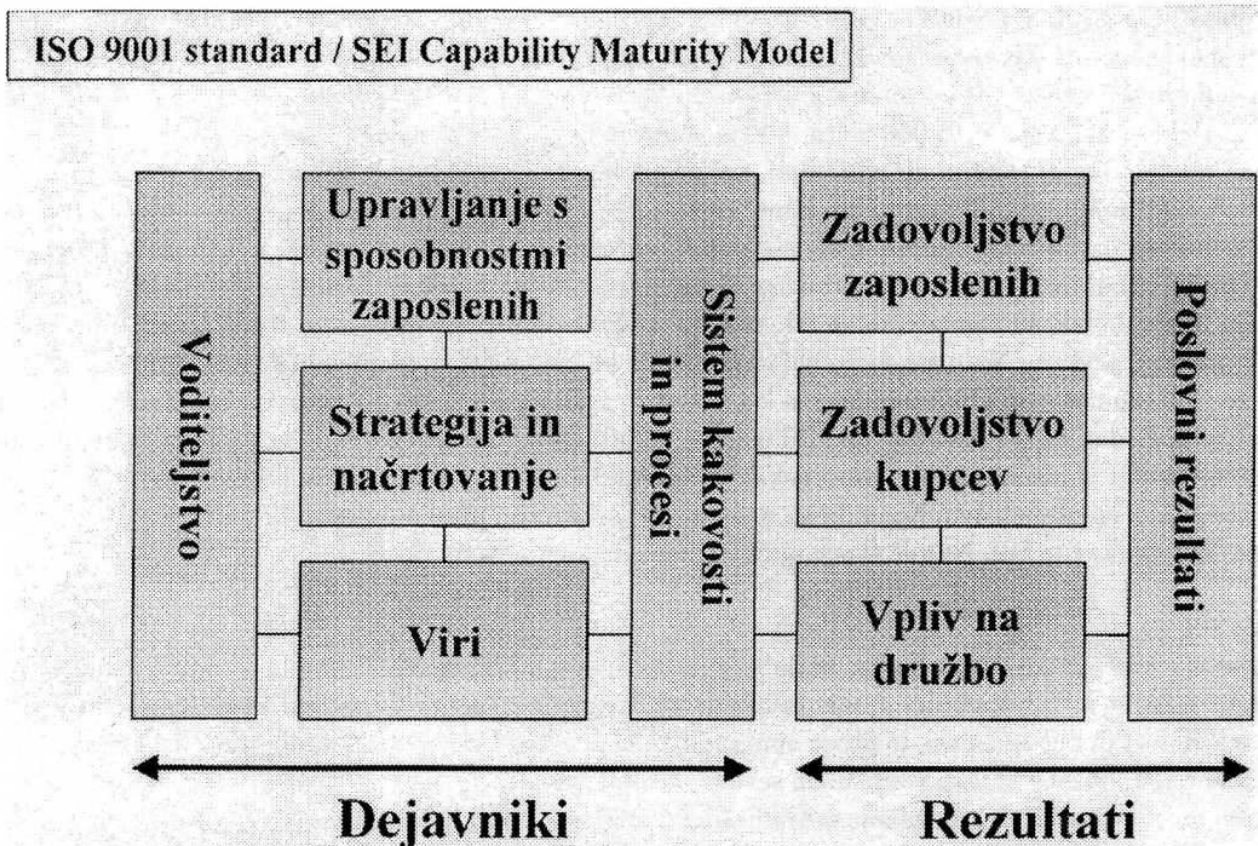


Miro Germ
 direktor kakovosti in kadrov
 HERMES SoftLab,
 Ljubljana

ODLIČNOST PODJETJA HERMES SoftLab



Stopnjo odličnosti lahko izmerimo



Stanje odličnosti

Trenutno stanje odličnosti podjetja HERMES Softlab je naslednje:

- potrdilo o skladnosti dela z ISO 9001 standardom
- okoli 500 točk po EQA (najboljši v Evropi nad 700)
- druga zrelostna stopnja po SEI CMM meritvi (cilj 3).

Odličnost smo dograjevali

Skozi rast podjetja so bili različni poudarki na izboljšanju posameznih vidikov odličnosti:

- zadovoljstvo kupcev
- zadovoljstvo zaposlenih
- zadovoljstvo investitorjev

Odličnost nastaja po korakih

- Leto 1990
Uporaba življenjskega cikla Hewlett-Packard-a.
- Leto 1995
Začetek uvajanja ISO 9001 standarda.
- Leto 1996
Podjetje postane član EFQM in prvič tekmuje za Priznanje RS za poslovno odličnost.
- Leto 1997
HERMES SoftLab prejme ISO 9001/TickIT potrdilo od BSI in drugič tekmuje za Priznanje RS za poslovno odličnost.
- Leto 1998
HERMES SoftLab tekmuje prvič za Evropsko Marshallovo nagrado in Evropsko nagrado za kakovost ter tretjič za priznanje RS za poslovno odličnost (za majhna in srednje velika podjetja).
- Leto 1999
HERMES SoftLab postane delniška družba z uglednimi Slovenci in tujci v nadzornem svetu.

Za odličnost se je potrebno usposobiti

- **Vodenje projektov** (>100 zaposlenih)
- **ISO 9001 Interni presojevalci** (SIQ:>50)
- **Vodilni presojevalci TickIT sheme** (SGS Yarsley: 30)
- **EQFM model poslovne odličnosti** (EFQM/USM: 20,3 + 1 ocenjevalci)
- **Poslovno usposabljanje** (IMD Lausanne in Center Brdo: 3 MBA, Vodenje tehnoloških podjetij (9 tednov), 4 Vodenje poslovnih procesov (5 tednov), 10 poletna managerska šola)
- **Predavanje gostov:** dr. Masing (predsednik Evropske organizacije za kakovost), dr. Becker (profesor na čikaški univerzi), dr. Ferling (direktor kakovosti Hewlett-Packarda), dr. Hiltrop (profesor za človeške vire na IMD), dr. Tschirsky (profesor za upravljanje tehnologije na ETH),...

Vlogo je pisalo vodstvo podjetja

- **Vodja projekta**
direktor kakovosti (opravljeno usposabljanje za vodilnega presojevalca ISO9001 standarda in TickIt sheme, ocenjevalca evropskega modela poslovne odličnosti in 9-tedensko šolanje "Vodenje tehnološkega podjetja" na IMD Lausanne).
- **Pisanje vloge**
posamezne kriterije so napisali direktorji, ostali člani vodstva so jih pregledali. Vsi so opravili tečaj za ocenjevalce EFQM modela poslovne odličnosti.
- **Proces**
za vsak kriterij smo imeli enkrat na teden sestanek z zunanjim ocenjevalcem, ki je ocenil kriterij in napisal poročilo. Potem smo popravili besedilo.

IT - sredstvo na poti k odličnosti

HERMES SoftLab

Good work creates new work.

Intranet

- General
- Submit request to HSL IT
- Business Areas
- Business Manual
- Libraries
- Other
- Intranet Admin
- HomePage Admin

© Copyright 1997 HERMES SoftLab

Welcome to HERMES SoftLab Intranet

General
General company information and other resources

Business areas
Active business areas and project information

Business manual
Company business manual on web page

Support
Intranet and HomePage administration, Libraries...

Quality
European Quality Award

Other
Other information and activities

Last update 22.1.1998 Author: Peter Kozelj MailTo: ask@hermes.si
Accessed: 89065 times

NEWS

CEO of HSL USA
May 12, 1998 12:14pm
[Print]

Eric Lombard will head the
HSL USA office starting
from Dec. 1st.

DISPLAY ALL NEWS

Office Microsoft

File Edit View Go Communicator Help

Start Inbox Microsoft Outlook Enclosure Preview Microsoft PowerPoint 1998 HSL Intranet HomePage

Document Done

2:41 PM

Navodila so vsem dostopna

HERMES SoftLab Business Manual, Release 2
 The Manual, its Procedures, Working Instructions and Templates are For internal Use Only
 Copyright 1995, 1996, 1997 HERMES SoftLab d.o.o. All rights reserved.

Authorization Introduction
HERMES SoftLab Business System

1. STRATEGIC FOCUS - *Where are we going and what does it take to get here*

- Strategic Direction**
 - Long Term Aim
 - Quality Policy
- Infrastructure**
- Business Environment**

2. BUSINESS PLANNING - *How are we achieving strategic direction*

- Long Term Planning
- Hoshin Kari Planning
- Business Fundamentals
- Disaster Recovery Planning

3. PROCESS MANAGEMENT - *How we maintain consistent quality, profitability and timely delivery*

Table of Contents:

- Authorization Introduction
- HERMES SoftLab Business System (Rudi+Miro)
 - Strategic Focus (Rudi)
 - Long Term Aim (Rudi)
 - Quality Policy (Rudi)
 - Infrastructure (Rudi)
 - Business Environment (RH)
 - Business Planning (Rudi)
 - Long Term Planning (Rudi)
 - Hoshin Kari Planning (Rudi)
 - Business Fundamentals (Rudi)
 - Disaster Recovery Planning (Rudi)
 - Process Management (Rudi)
 - Business Development (RH)
 - Software Engineering (Andrej)
 - Service (Andrej)
 - Software Contracting (RH)
 - Management of Human Resources (Tomaz)
 - Management of Equipment (Andrej)
 - Management of Financial Resources (Jan)
 - Shared Services (Miro)
 - Control of Tools (Miro)

Preskok v velika podjetja v letu 1999

Aktivnosti za povečanje odličnosti v letu 1999.

Zadovoljstvo zaposlenih

- Ustanovitev sveta delavcev
- Trije predstavniki zaposlenih v nadzornem svetu
- Izboljšanje sistema nagrajevanja
 - zgled: <http://www.nspe.org/em1-salr.asp>
 - sodelovanje z Hewitt Associates

Viri / Poslovni rezultati

- Uvajanje profitnih in stroškovnih OE
- Popolna preglednost finančnih rezultatov
- Sistem finančnega planiranja in spremljanja stroškov
- Racionalizacija in optimizacija finančnih virov
- Priprava na morebitni domači in mednarodni IPO

Sistem kakovosti in procesi

Projekt izboljšave procesa izdelave programske opreme:

- Sodelovanje s Software Quality Assurance
- Opravljena meritev nivoja zrelosti procesa po SEI CMM modelu
- Narejen projekt izboljšav in določena ustrezna struktura

Zaključek

Podjetje HERMES SoftLab ima še veliko priložnosti za izboljšanje svoje odličnosti!