

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Univerzalna odličnost
Course title:	Universal excellence

Študijski program in stopnja <i>Study programme and level</i>	Študijska smer <i>Study field</i>	Letnik <i>Academic year</i>	Semester <i>Semester</i>
Menedžment kakovosti Podiplomski (druga)	Program nima smeri	1.	1.
Quality Management Graduate-Master (second)	The program has no study fields	1	1

Vrsta predmeta / Course type:	Obvezni	Required
--------------------------------------	---------	----------

Univerzitetna koda predmeta / University course code:	021001-02
--	-----------

Predavanja <i>Lectures</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Sem. vaje <i>Tutorial</i>	Lab. vaje <i>Laboratory work</i>	Teren. vaje <i>Field work</i>	Samost. delo <i>Individ. work</i>	ECTS
30	-	30	-	-	120	6

Nosilec predmeta / Lecturer:	izr. prof. dr. Boris Bukovec	Boris Bukovec, PhD Associate Professor
-------------------------------------	------------------------------	---

Jeziki / Languages:	Predavanja / Lectures:	Vaje / Tutorial:
	Slovenski, angleški	Slovenski, angleški
	Slovenian, English	Slovenian, English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

Prerequisites:

- Enrolment in the first year of study.
- The student must prepare and defend an empirical seminar paper as a prerequisite for the final exam.

Vsebina:

1. Pojem, pomen in vrste organizacij.
2. Temelji kakovosti in odličnosti.
3. Od kakovosti do odličnosti po poti organizacijskega razvoja.
4. Odličnost kot brezčasna civilizacijska vrednota.
5. Osebna odličnost.
6. Medosebna oziroma organizacijska odličnost.
7. Univerzalna odličnost.
8. Otoška rastoča strategija univerzalne odličnosti in mojstrstva.
9. Primeri dobrih praks osebne, organizacijske in univerzalne odličnosti.

Content (Syllabus outline):

1. Concept, role, and type of organizations.
2. Fundamentals of quality and excellence.
3. From quality to excellence on the path of organizational development.
4. Excellence as a timeless civilization value.
5. Personal excellence.
6. Interpersonal and organizational excellence.
7. Universal excellence.
8. Otočec growth strategy of universal excellence and mastery.
9. Examples of good practices of personal, organizational, and universal excellence.

Temeljna literatura in viri / Readings

Obvezna literature / Required reading(s):

- Turk, I. (2010). *O osebnih in poslovnih odličnostih*. Ljubljana: Zveza ekonomistov Slovenije.
- Bukovec, B. (2009). *Nova paradigma obvladovanja sprememb*. Nova Gorica: Fakulteta za uporabne družbene študije.
- Gabrijelčič, J. (1995). *Od kakovosti k odličnosti po poti organizacijskega razvoja*. Novo mesto: Dolenjska založba. (v PDF verziji dosegljivo na VIS FOŠ)

Dodatna – dopolnilna / Recommended reading(s):

- Bertman, S. (2006). *Vzpenjanje na Olimp: miti in modrosti starih Grkov*. Ljubljana: Sophia.
- Capra, F. (2002). *The Hidden Connections: Integrating the Biological, Cognitive, and Social Dimensions of Life Into a Science of Sustainability*. New York: Doubleday.
- Maturana, H., & Varela, F. (1999). *Drevo spoznanja*. Ljubljana: Studia humanitatis.
- *EFQM Model odličnosti*. (2011). Ljubljana: Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo, Urad RS za meroslovje.
- Ali, M., Brookson, S., Bruce, A., Eaton, J., Heller, R., Johnson, R., ... Sleight, S. (2001). *Managing For Excellence*. London: Dorling Kindersley.
- Spletne strani mednarodnega Forumu odličnosti in mojstrstva.

Cilji in kompetence:

- Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.
- Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize.
- Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh.
- Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.
- Sposobnost oblikovanja izvornih idej, konceptov in rešitev določenih problemov.
- Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.
- Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopresejanja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela.
- Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja.
- Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti.
- Usposobljenost za reševanje konkretnih delovnih problemov z uporabo znanstvenih metod in postopkov.
- Celostno obvladovanje temeljnega znanja na področju

Objectives and competences:

- Understanding and respecting the diversity of the global organizational environment, implementation and continuous improvement of overall quality and business excellence.
- Knowledge and understanding of social, organizational, and inter-organizational processes and ability for complex analysis.
- Skills to identify needs for change and its application. Using methodological tools, i.e., implementation, coordination, and organization of research, using various research methods and techniques.
- The ability of critical assessment in the selection, application, and improvement of contemporary approaches, models, and tools for quality and excellence.
- Ability to formulate original ideas, concepts and solutions to specific issues.
- Ability for teamwork, i.e., willingness to collaborate and cooperate, respecting the opinions of others and completing the designated task within the team and group.
- The competency to take responsibility for professional development and learning, improving one's own work through evaluations with a view to self-transcend, and as such, the continuous improvement of quality and excellence.
- The ability to use the broad knowledge base in the area of quality and business excellence, as well as research methodology and its interdisciplinary applications.
- Understanding and the application of critical analysis methods and development of theories and their

<p>kakovosti in poslovne odličnosti ter metodologije raziskovanja ter njegova interdisciplinarna uporaba.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Razumevanje in uporaba metod kritične analize in razvoja teorij ter njihova uporaba pri reševanju problemov s področja kakovosti in poslovne odličnosti. – Poglobljeno poznavanje in razumevanje organizacij in procesov v sodobnem poslovnem okolju. – Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji. – Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja). 	<p>applications in problem-solving in the area of quality and business excellence.</p> <ul style="list-style-type: none"> – In-depth knowledge and understanding of organizations and processes in the contemporary business environment. – Organizational and leadership skills to guide tasks and work in the organization. – Qualification for consultancy work (knowledge transfer).
---	---

Predvideni študijski rezultati:	Intended learning outcomes:
<p>Študent/študentka:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pozna in razume vsebino univerzalne odličnosti. – Pozna in razume vlogo in pomen univerzalne odličnosti v poslovnih odnosih. – Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost uporabe sodobnih pristopov na področju univerzalne odličnosti. – Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje odličnosti proizvodov, procesov in sistemov. – Uporablja osnovno znanje in veščine s področja univerzalne odličnosti. – Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja univerzalne odličnosti. – Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju sodobnih modelov univerzalne odličnosti. – V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri vpeljavi zahtev sodobnih univerzalne odličnosti. – Pozna in razume umeščenost univerzalne odličnosti v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta. 	<p>The student will:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Know and understand the content of universal excellence. – Know and understand the role and meaning of universal excellence in business relations. – Understand the interaction among factors that influence the success and efficiency of using contemporary approaches in the field of universal excellence. – Know and use contemporary approaches, models, and tools for achieving continuous improvement in the excellency of products, processes, and systems. – Use basic knowledge and skills from the field of universal excellence. – Reflect and critically evaluates various experiences from the area of universal excellence. – Actively and critically monitor and reflect on current developments in the field of contemporary models of universal excellence. – In connection with other courses, know, understand and reflect on the complexity of professional and social tasks of employees in contemporary universal excellence. – Know and understand how universal excellence fits with society in large, within the context of culture and value-laden as well as reflect from these contexts to form an intellectually active relationship to the world.

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
<ul style="list-style-type: none"> – <i>Predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov). – <i>Seminarske vaje</i> v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija). – Individualne in skupinske <i>konzultacije</i> (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj). – <i>Animacija samostojnega študija in raziskovanja</i> (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, 	<ul style="list-style-type: none"> – Lectures with active student participation (discussions, talks, questioning, cases, problem-solving). – Seminar papers in connection to practice (reflections from experience, project work, teamwork, methods of critical thinking, talks, providing feedback, social games, excursions). – Individual and group consultations (discussions, additional explanations, discussing specific questions). – Facilitating independent study and research (motivating, directing, self-examination, self-regulation, reflection, and self-assessment).

samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

Načini ocenjevanja:	Delež / Weight (%)	Assesment:
Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt)		<i>Type (examination, oral, coursework, project)</i>
– Pisni/ustni izpit	60%	– Written / Oral Exam
– Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge	40%	– Empirical seminar paper with reports from seminar work and seminar paper presentation

Reference nosilca / Lecturer`s references:

- BUKOVEC, Boris. Nova paradigma obvladovanja sprememb. Nova Gorica: Fakulteta za uporabne družbene študije, 2009. 296 str., ilustr., tabele. ISBN 978-961-6718-07-3. [COBISS.SI-ID [239891712](#)]
- BUKOVEC, Boris, MARKIČ, Mirko. The level of integration of various models for organisational change management in Slovenian organisations. International journal of business and systems research. [Tiskana izd.], 2008, vol. 2, no. 4, str. 431-446. [COBISS.SI-ID [2839255](#)]
- BUKOVEC, Boris, OVSENIK, Rok. Fundamentals of the new paradigm of quality organizational change management. V: OVSENIK, Rok (ur.), KIERETA, Iwona (ur.). Destination management. Frankfurt am Main [etc.]: P. Lang, 2006, 2006, str. 90-133. [COBISS.SI-ID [796638](#)]
- BUKOVEC, Boris. Management človeških virov in obvladovanje organizacijskih sprememb. Organizacija (Kranj), feb. 2006, letn. 39, št. 2, str. 117-123. [COBISS.SI-ID [512559223](#)]
- BUKOVEC, Boris. Pomen voditeljstva v procesu obvladovanja sprememb. Organizacija (Kranj), jan. 2005, letn. 38, št. 1, str. 39-45. [COBISS.SI-ID [14544439](#)]