

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Sodobne organizacijske teorije
Course title:	Contemporary organization theory

Študijski program in stopnja <i>Study programme and level</i>	Študijska smer <i>Study field</i>	Letnik <i>Academic year</i>	Semester <i>Semester</i>
Menedžment kakovosti Podiplomska (druga)	Program nima smeri	1.	2.
Quality Management Graduate-Master (Second)	The program has no study fields	1	2

Vrsta predmeta / Course type:	Obvezni	Required
--------------------------------------	---------	----------

Univerzitetna koda predmeta / University course code:	021008-03
--	-----------

Predavanja <i>Lectures</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Sem. vaje <i>Tutorial</i>	Lab. vaje <i>Laboratory work</i>	Teren. vaje <i>Field work</i>	Samost. delo <i>Individ. work</i>	ECTS
30	-	30	-	-	120	6

Nosilec predmeta / Lecturer:	Prof. dr. Milan Ambrož	Milan Ambrož, PhD, Full professor
-------------------------------------	------------------------	-----------------------------------

Jeziki / Languages:	Predavanja / Lectures:	Vaje / Tutorial:
	Slovenski, angleški	Slovenski, angleški
	Slovenian, English	Slovenian, English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

- Vpis v 1. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo

Prerequisites:

- Enrolment in the first year of study.
- The student must prepare and defend an empirical seminar paper as a prerequisite for the final exam.

Vsebina:

1. *Teorija organizacije.* Kaj je teorija organizacije. Pojem teorije organizacije. Organizacija kot znanstvena disciplina.
2. *Pojmovanja organizacije.* Različni pogledi na organizacijo. Nekatere opredelitve organizacije. Poskus opredelitve organizacije.
3. *Oris klasičnih organizacijskih teorij.* Temeljne podmene klasične teorije organizacije. Klasične teorija organizacije v ZDA. Klasične teorija organizacije v Evropi (fayolizem, weberizem, michelizem).
4. *Oris neoklasičnih teorij organizacije.* Smeri razvoja neoklasične organizacijske teorije. Vodstveni proces in človeško vedenjska metoda, Teorija o medčloveških odnosih. Primerjalna teorija. Izzivanje in odzivanje. Ciljno vodenje.

Content (Syllabus outline):

1. Theory of organization.
2. Defining organization.
3. Outlining classical organizational theories.
4. Outlining neoclassical theories of organization.
5. Outlining contemporary theories of organization.
6. Post-modern theories of organization.
7. Theory of process organization.
8. Learning organization.
9. Theories and models of quality.
10. Achieving business excellence.
11. Method 20 keys in gradually obtaining business excellence.
12. Innovative organization.
13. Inter-organizational connections and the cluster concept.
14. New trends in development, business and

5. *Oris modernih teorij organizacije.* Nova organizacijska paradigma. Značilnosti in uporabnost systemske teorije. Teorija o človeških virih. Likertovi sistemi vodenja. Evropski prispevki k teoriji organizacije.
6. *Postmoderne teorije organizacije.* Značilnosti postmodernih organizacijskih teorij.
7. *Teorija procesne organiziranosti.* Pojmovanja procesne organiziranosti. Značilnosti procesne organiziranosti. Procesna struktura organiziranosti. Primeri procesne organiziranosti.
8. *Učeča se organizacija.* Pojem učeče se organizacije. Teorija o učeči se organizaciji. Uresničevanje učeče se organizacije. Model USP 8K učeče se organizacije. Model Future O učeče se organizacije. Primeri učeče se organizacije v Sloveniji.
9. *Teorija in modeli kakovosti.* Pojmovanja kakovosti. Oris modelov obvladovanja kakovosti: kaizen, six sigma, ekonomska dodana vrednost – EVA, TQM-model celovitega obvladovanja kakovosti, standardi ISO, serqual, HCCP standard, primerjalna presoja (benchmarking), Uravnoteženi sistem kazalnikov – BCS, EFQM – European Foundation for Quality Management, kakovost v javni upravi.
10. *Doseganje poslovne odličnosti.* Pojem odličnosti. Značilnosti učinkovitih in uspešnih (odličnih) organizacij. Celostni 7-S model spreminjanja kompleksne organiziranosti. Značilnosti Z prožne organiziranosti. Model priznanja R Slovenije za poslovno odličnost.
11. *Metoda 20 ključev za postopno doseganje poslovne odličnosti.* Zasnova metode 20 ključev. Strnjeni opis ključev. Ocenjevanje in spreminjanje organiziranosti po metodi 20 ključev.
12. *Inovativna organiziranost.* Pomen ustvarjalnosti in inovativnosti v sodobnih organizacijah. Ustvarjalnost in poslovnost. Sestavine inovativne organiziranosti. Struktura inovativne organiziranosti. Uvajanje inovativne organiziranosti.
13. *Medpodjetniško povezovanje in koncept grozda.* Opredelitev grozda. Vrste grozdov. Vpliv grozda na konkurenčnost podjetij. Organiziranje in delovanje grozda. Primeri grozdov v poslovni praksi. Razvoj lokalnih grozdov v Sloveniji.
14. *Novi trendi v razvoju, poslovanju in organiziranosti sodobnih organizacij.* Pojem nove ekonomije. Svetovni razvojni trendi. Zakonitosti nove ekonomije. Viri preoblikovanja in uspešnosti sodobnega podjetja. Vloga menedžmenta v sodobnem podjetju. Organiziranost sodobnega podjetja v razmerah globalne ekonomije.

organization of contemporary organizations.

Temeljna literatura in viri / Readings

Obvezna literature / Required reading(s):

- Ivanko, Š. (2006). *Sodobne organizacijske teorije*. Ljubljana: Fakulteta za upravo.

Dodatna – dopolnilna / Recommended reading(s):

- Gabrijelčič, J. (1995). *Od kakovosti k odličnosti po poti organizacijskega razvoja*. Novo mesto Dolenjska založba.
- Lipovec, F. (1987). *Razvita teorija organizacije*. Maribor: Založba Obzorja.
- Kavčič, B. (1991). *Sodobna teorija organizacije*. Ljubljana: Državna založba Slovenije.
- Kovač, et al. (1999). *Sodobne oblike in pristopi pri organiziranju podjetij in drugih organizacij*. Kranj: Moderna organizacija.
- Daft, L. R. (2000). *Organization Theory & Design*. New York: West Publishing Company.
- Vila, A. (2004). *Organizacija v postmoderni družbi*. Kranj: Moderna organizacija.
- Sorge, A. (2002). *Organization*. London: Thomson Learning.
- Organizacija, revija za management, informatiko in kadre, Moderna organizacija, Kranj - tekoče spremljanje člankov in razprav s področja organizacije.

Cilji in kompetence:

- Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.
- Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize.
- Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh.
- Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.
- Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.
- Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.
- Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja.
- Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti.
- Obvladovanje oblikovanja in nenehnega izboljševanja procesno koncipirane organizacije na podlagi procesov in dejstev.
- Sposobnost usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.
- Usposobljenost za reševanje konkretnih delovnih problemov z uporabo znanstvenih metod in postopkov.
- Poglobljeno poznavanje in razumevanje organizacij in procesov v sodobnem poslovnem okolju.
- Obvladovanje izbranih pristopov, modelov in orodij na področju kakovosti in poslovne odličnosti
- Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje

Objectives and competences:

- Understanding and respecting the diversity of the global organizational environment, implementation and continuous improvement of overall quality and business excellence.
- Knowledge and understanding of social, organizational, and inter-organizational processes and ability for complex analysis.
- Skills to identify needs for change and its application. Using methodological tools, i.e., implementation, coordination, and organization of research, using various research methods and techniques.
- Coherent management of fundamental skills, the ability to integrate knowledge from various fields that are based on quality and business excellence.
- The development of communication skills and abilities to communicate with different environments.
- Ability for teamwork, i.e., willingness to collaborate and cooperate, respecting the opinions of others and completing the designated task within the team and group.
- Internalizing the concept of autopoiesis in reference to quality management and excellence founded on the spiraling order of planning, doing, checking, and acting.
- Internalizing the fundamental building blocks of contemporary paradigms of quality and excellence.
- Managing the design and continuous improvement of a process-oriented organization that is based on processes and facts.
- The ability to direct and exchange knowledge within a culture of continuous learning, innovation, and improvement.
- The ability and skills to solve concrete work-related problems using scientific methods and procedures.
- In-depth knowledge and understanding of organizations and processes in the contemporary

<p>dela v organizaciji.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja). 	<p>business environment.</p> <ul style="list-style-type: none"> – The application of selected approaches, models and tools in the field of quality and business excellence. – Organizational and leadership skills to guide tasks and work in the organization. – Qualification for consultancy work (knowledge transfer).
--	---

Predvideni študijski rezultati:	Intended learning outcomes:
<p>Študent/študentka:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pozna in razume pomen organizacije in sodobnih organizacijskih teorij. – Pozna in razume vlogo organizacijske funkcije v poslovnih odnosih. – Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost organizacije. – Pozna in uporablja pristope, modele in orodja organizacijske prakse s področja sodobnih teorij organizacije. – Uporablja osnovna znanja in veščine s področja organizacije. – Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje iz področja organizacije. – Proaktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju organizacije. – V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih v organizaciji. – Pozna in razume umeščenost organizacijske funkcije v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno proaktiven odnos do sveta. 	<p>The student will:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Know and understand the importance of organization and organizational processes. – Know and understand organizational functions in business relations. – Understand the interaction among factors that affect the efficiency and effectiveness of an organization. – Know and use approaches, models, and tools of organizational practices in the field of contemporary theories of organization. – Use basic knowledge and skills from the field of organization. – Apply basic knowledge and skills in the organization. – Reflect and critically analyze various experiences from the field of organization. – Proactively and critically monitor and reflect on current developments in the field of organization. – In connection with other subjects, know, understand, and reflect complex professional and social tasks of employees in the organization. – Know and understands the position of organizational functions within the broader social, cultural, and value-laden context as well as with reflection of these contexts develop an intellectual proactive attitude towards the world.

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
<ul style="list-style-type: none"> – <i>Predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov). – <i>Seminarske vaje</i> v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija). – Individualne in skupinske <i>konzultacije</i> (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj). – <i>Animacija samostojnega študija in raziskovanja</i> (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje). 	<ul style="list-style-type: none"> – Lectures with active student participation (discussions, talks, questioning, cases, problem-solving). – Seminar papers in connection to practice (reflections from experience, project work, teamwork, methods of critical thinking, talks, providing feedback, social games, excursions). – Individual and group consultations (discussions, additional explanations, discussing specific questions). – Facilitating independent study and research (motivating, directing, self-examination, self-regulation, reflection, and self-assessment).

Načini ocenjevanja:	Delež / Weight (%)	Assesment:
Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt)		<i>Type (examination, oral, coursework, project)</i>
– Pisni/ustni izpit	60%	– Written / Oral Exam
– Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge	40%	Empirical seminar paper with reports from seminar work and seminar paper presentation

Reference nosilca / Lecturer`s references:

<ul style="list-style-type: none"> – AMBROŽ, Milan, OVSENIK, Marija. Humana paradigma vodenja sprememb v postindustrijski organizaciji. Socialno delo, ISSN 0352-7956, 2002, letn. 41, št. 3-4, str. 127-139. [COBISS.SI-ID 524389] – AMBROŽ, Milan, BRATKOVIČ VESELKO, Elsa. Inoviranje organizacijske kulture v javnem zavodu. Organizacija : revija za management, informatiko in kadre, ISSN 1318-5454. [Tiskana izd.], jan. 2004, letn. 37, št. 1, str. 16-21. [COBISS.SI-ID 14270694] – AMBROŽ, Milan. Total quality system as a product of the empowered corporate culture. The TQM magazine : the international bi-monthly for total quality management, ISSN 0954-478X, 2004, vol. 16, no. 9, str. 93-104, graf. prikazi. [COBISS.SI-ID 533214], [Scopus do 17. 7. 2018: št. citatov (TC): 12, čistih citatov (CI): 12] – AMBROŽ, Milan, VELJKOVIĆ, Božidar. Effects of local governance on the sustainable local community development. V: KRSTIĆ, Bojan (ur.), CHODYŃSKI, Andrzej (ur.). Improving the competitiveness of the public and private sector by networking competences : [thematic collection of papers of international significance]. Niš: Faculty of Economics. 2012, str. [53]-72, tabele. [COBISS.SI-ID 2048193282] – AMBROŽ, Milan, VELJKOVIĆ, Božidar. Leadership challenge in the public sector. V: KRSTIĆ, Bojan (ur.), PASZEK, Zbigniew (ur.). Improving the Competitiveness of Enterprises and National Economies : determinants and solutions : [thematic collection of papers of international significance]. Niš: Faculty of Economics, University of Niš. 2013, str. 19-36, tabele. [COBISS.SI-ID 2048247810]
