

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	ORGANIZACIJSKO VEDENJE
Course title:	Organizational behaviour

Študijski program in stopnja <i>Study programme and level</i>	Študijska smer <i>Study field</i>	Letnik <i>Academic year</i>	Semester <i>Semester</i>
Menedžment kakovosti Podiplomska (druga)	Program nima smeri	2.	3.
Quality Management Graduate-Master (Second)	The program has no study fields	2	3

Vrsta predmeta / Course type: Izbirni | Elective

Univerzitetna koda predmeta / University course code: 021012-02

Predavanja <i>Lectures</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Sem. vaje <i>Tutorial</i>	Lab. vaje <i>Laboratory work</i>	Teren. vaje <i>Field work</i>	Samost. delo <i>Individ. work</i>	ECTS
30	-	30	-	-	120	6

Nosilec predmeta / Lecturer: prof. dr. Štefan Ivanko | Štefan Ivanko, PhD
Full Professor

Jeziki / Languages:

Predavanja / Lectures:	Vaje / Tutorial:
Slovenski, angleški	Slovenski, angleški
Slovenian, English	Slovenian, English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

- Vpis v 2. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo

Prerequisites:

- Enrolment in the second year of study.
- The student must prepare and defend an empirical seminar paper as a prerequisite for the final exam.

Vsebina:

1. Pojem organizacijskega vedenja.
2. Posameznik in organizacija.
3. Neformalna organizacija kot način organizacijskega vedenja.
4. Skupinsko in timsko delo v vodstvenih procesih.
5. Motiviranje.
6. Organizacijska kultura.
7. Organizacijska klima.
8. Vpliv znanja in sposobnosti menedžerjev in vodij na vedenje zaposlenih.
9. Modeli menedžmenta in vodenja.
10. Transakcijsko vodenje - transakcijska analiza.
11. Konflikti v organizaciji.
12. Etika in morala.
13. Stres.

Content (Syllabus outline):

1. Defining organizational behaviour.
2. Individuals and organization.
3. Informal organizations as a form of organizational behaviour.
4. Group and teamwork in leadership processes.
5. Motivation.
6. Organizational culture.
7. Organizational climate.
8. Impact of managers and leaders knowledge and skills on employee behaviour.
9. Management models and leadership.
10. Transaction leadership.
11. Conflicts in an organization.
12. Ethics and morals.
13. Stress

14. Odločanje in vedenje.
15. Pogajanje.
16. Komuniciranje.
17. Osnove govorništva.

14. Decision-making and behaviour.
15. Negotiation.
16. Communicating.
17. Basics of speaking.

Temeljna literatura in viri / Readings

Obvezna literature / Required reading(s):

– Ivanko, Š., & Stare, J. (2007). *Organizacijsko vedenje*. Ljubljana: Fakulteta za upravo.

Dodatna – dopolnilna / Recommended reading(s):

- Ivanko, Š. (2005). *Teorija organizacije*. Ljubljana: Fakulteta za upravo.
- Gibson, J., Ivancevich, J., & Konopaske, R. (2011). *Organizatio: Behavior, Structure, Processes* (14. izd.). New York: McGraw – Hill.
- Kavčič, B. (1999). *Sodobna teorija organizacije*. Ljubljana: Državna založba Slovenije.
- Kovač, J., et al. (1999). *Sodobne oblike in pristopi pri organiziranju podjetij in drugih organizacij*. Kranj: Moderna organizacija.
- Richard, L. D. (2000). *Organization Theory & Design*. New York: West Publishing Company.
- Vila, A. (2004). *Organizacija v postmoderni družbi*. Kranj: Moderna organizacija.
- Organizacija, revija za management, informatiko in kadre, Moderna organizacija, Kranj - tekoče spremljanje člankov in razprav s področja organizacijskega vedenja

Cilji in kompetence:

- Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.
- Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik.
- Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.
- Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.
- Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu.
- Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti.
- Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela.
- Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja.
- Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti.
- Sposobnost usmerjanja ustvarjalnih zmogljivosti sodelavcev, na podlagi skupnih vrednot in kulture

Objectives and competences:

- Understanding and respecting the diversity of the global environment of an organization, implementation and continuous improvement of overall quality and business excellence.
- Using methodological tools, i.e., implementation, coordination, and organization of research, using various research methods and techniques.
- The development of communication skills and abilities to communicate with different environments.
- Ability for teamwork, i.e., willingness to collaborate, cooperation, respecting the opinions of others and completing the agreed upon task within the team and group.
- Knowledge of professional ethics, laws, recognition, and respect for moral and ethical values and principles to their application at work.
- The ability to educate and undertake mentoring work in promoting quality and business excellence.
- The competency to take responsibility for professional development and learning, improving one's own work through evaluations with a view to self-transcend, and as such, the continuous improvement of quality and excellence.
- Internalising the concept of autopoiesis in reference to quality management and excellence founded on the spiraling order of planning, doing, checking, and acting.
- Internalising the fundamental building blocks of contemporary paradigms of quality and excellence.
- The ability to direct the creative capacities of staff and personnel that are based on shared values and a

<p>zaupanja ter pooblaščenja, ki vsakogar spodbuja k vključenju.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sposobnost usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja. – Zmožnost družbeno odgovornega delovanja na osnovi etičnosti ter preseganja pričakovanj in pravil najširše družbe. – Poglobljeno poznavanje in razumevanje organizacij in procesov v sodobnem poslovnem okolju. – Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji. – Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja). 	<p>culture of trust and empowerment, which encourages everyone to be included.</p> <ul style="list-style-type: none"> – The ability for social responsible actions on the basis of ethics and exceeding expectations and norms of general society. – In-depth knowledge and understanding of organizations and processes in the contemporary business environment. – Organizational and leadership skills to guide tasks and work in the organization. – Qualification for consultancy work (knowledge transfer).
---	---

Predvideni študijski rezultati:

Intended learning outcomes:

<p>Študent/študentka:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Spozna in razume pomen vedenja zaposlenih v sodobni organizaciji. – Spozna načine strukturiranja, vzdrževanja, nadzorovanja in predvidevanja vedenja zaposlenih v sodobni organizaciji. – Razume in obvladuje interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na oblikovanje organizacijskega vedenja v sodobni organizaciji. – Uporablja znanja in veščine s področja organizacijskega vedenja zaposlenih v sodobni organizaciji. – Fleksibilno uporabi znanja s področja organizacijskega vedenja v praksi. – Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualna dogajanja s področja organizacijskega vedenja zaposlenih v sodobni organizaciji. – Kritično vrednoti različne izkušnje s področja organizacijskega vedenja zaposlenih v sodobni organizaciji. – Pozna in razume umeščenost organizacijskega vedenja v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta 	<p>The student will:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Learn and understand the meaning of employee behaviour in contemporary organizations. – Learn methods of structuring, maintaining, supervising, and anticipating employee behaviour in contemporary organisations. – Understands in has a grasp on the interaction among factors that influence the creative organizational behaviour in a contemporary organization. – Use knowledge and skills from the area of organizational behaviour of employees in a contemporary organization. – Use flexible knowledge from the area of organizational behaviour in practice. – Actively and critically monitor and reflect on current developments in the field of organizational behaviour of employees in the contemporary organization. – Critically evaluate various experiences from the field of organizational behaviour of employees in contemporary organizations. – Know and understand how organizational behaviour fits with society in large, within the context of culture and value-laden as well as reflect from these contexts to form an intellectually active relationship to the world.
--	--

Metode poučevanja in učenja:

Learning and teaching methods:

<ul style="list-style-type: none"> – <i>Predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov). – <i>Seminarske vaje</i> v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija). – Individualne in skupinske <i>konzultacije</i> (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj). – <i>Animacija samostojnega študija in raziskovanja</i> 	<ul style="list-style-type: none"> – Lectures with active student participation (discussions, talks, questioning, cases, problem-solving). – Seminar papers in connection to practice (reflections from experience, project work, teamwork, methods of critical thinking, talks, providing feedback, social games, excursions). – Individual and group consultations (discussions, additional explanations, discussing specific questions). – Facilitating independent study and research (motivating, directing, self-examination, self-regulation,
--	--

(motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).	reflection, and self-assessment).
--	-----------------------------------

Načini ocenjevanja:	Delež / Weight (%)	Assesment:
Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt)		<i>Type (examination, oral, coursework, project)</i>
– Pisni/ustni izpit	60%	– Written / Oral Exam
– Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge	40%	– Empirical seminar paper with reports from seminar work and seminar paper presentation

Reference nosilca / Lecturer`s references:

<ul style="list-style-type: none"> – IVANKO, Štefan. Temelji organizacijskih proučevanj. Novo mesto: Visoka šola za upravljanje in poslovanje, 1999. 260 str., graf. prikazi, tabele. ISBN 961-6309-02-1. [COBISS.SI-ID 97488896] – IVANKO, Štefan. Upravni praktikum I. 3. dopolnjena in razširjena izdaja. Ljubljana: Fakulteta za upravo, 2007. ISBN 978-961-6139-88-5. http://www.fu.uni-lj.si/studijskogradivo/nuk/. [COBISS.SI-ID 234747392] – IVANKO, Štefan. Temelji organizacije. 2. ponatis. Ljubljana: Fakulteta za upravo, 2008. 333 str., ilustr., preglednice. ISBN 978-961-6139-56-4. [COBISS.SI-ID 241501440] – IVANKO, Štefan, STARE, Janez. Organizacijsko vedenje. V Ljubljani: Fakulteta za upravo, 2007. 314 str., ilustr. ISBN 978-961-6139-86-1. [COBISS.SI-ID 234142208] – IVANKO, Štefan. Teorija organizacije. Ljubljana: Fakulteta za upravo, 2005. 314 str., ilustr., preglednice. ISBN 961-6139-60-6. [COBISS.SI-ID 221319936] – IVANKO, Štefan. Sodobne teorije organizacije, (Upravna misel). Ljubljana: Fakulteta za upravo, 2007. XVII, 331 str., ilustr. ISBN 978-961-6139-81-6. [COBISS.SI-ID 232889856] – IVANKO, Štefan. Organizacijske paradigme : podlage za nastanek in razvoj organizacijskih teorij, (Organizacija in menedžment). Novo mesto: Fakulteta za organizacijske študije, 2012. VII, 144 str., ilustr. ISBN 978-961-92652-3-9. [COBISS.SI-ID 261448448]
--