

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Odličnost vodenja
Course title:	Leadership excellence

Študijski program in stopnja <i>Study programme and level</i>	Študijska smer <i>Study field</i>	Letnik <i>Academic year</i>	Semester <i>Semester</i>
Menedžment kakovosti Podiplomski (druga)	Program nima smeri	2.	4.
Quality Management Graduate-Master (Second)	The program has no study fields	2	4

Vrsta predmeta / Course type:

Izbirni	Elective
---------	----------

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

021013-02

Predavanja <i>Lectures</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Sem. vaje <i>Tutorial</i>	Lab. vaje <i>Laboratory work</i>	Teren. vaje <i>Field work</i>	Samost. delo <i>Individ. work</i>	ECTS
30	-	20	-	-	100	5

Nosilec predmeta / Lecturer:

prof. dr. Marija Ovsenik	Marija Ovsenik, PhD Full Professor
--------------------------	---------------------------------------

Jeziki / Languages:

Predavanja / Lectures:	Vaje / Tutorial:
Slovenski, angleški	Slovenski, angleški
Slovenian, English	Slovenian, English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

- Vpis v 2. letnik mag. študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

Prerequisites:

- Enrolment in the second year of study.
- The student must prepare and defend an empirical seminar paper as a prerequisite for the final exam.

Vsebina:

1. Obvladovanje sprememb kot konstanta in osrednje področje dela vodij.
2. Razumevanje in sprejemanje nove vloge vodilnega osebja.
3. Paradigma vodenja po načelih.
4. Poslovna odličnost in vidik odličnosti vodenja.
5. Odličnost vodenja.
6. Izgradnja kompetenc za odličnost vodenja.
7. Osebna odličnost kot pogoj za odličnost vodenja.
8. Sodobni modeli, standardi in orodja na področju odličnosti vodenja.
9. Z modelom odličnosti EFQM do osebne odličnosti in odličnosti vodenja.
10. Globalni trendi in dileme razvoja na področju odličnosti vodenja.

Content (Syllabus outline):

1. Managing change as a constant and central area of work for leaders
2. Understanding and acceptance of the new role of leadership personnel.
3. The paradigm of leading by principle.
4. Business excellence and approaches of leadership excellence.
5. Leadership excellence.
6. Building competences for leadership excellence.
7. Personal excellence as a prerequisite to for leadership excellence.
8. Contemporary models, standards, and tools for leadership excellence.
9. EFQM in personal excellence and leadership excellence.

11. Primeri dobrih praks na področju odličnosti vodenja.

10. Global trends and dilemmas of development in the field of leadership excellence.

11. Examples of good practice in the area of leadership excellence.

Temeljna literatura in viri / Readings

Obvezna literature / Required reading(s):

- Covey, S. R. (2000). *Načela uspešnega vodenja*. Ljubljana: Založba Mladinska knjiga.
- Drucker, F. P. (2001). *Managerski izzivi v 21. stoletju*. Ljubljana: GV Založba.
- Ovsenik, M., & Ambrož, M. (2010). *Celovitost in neznatnost organizacije*. Ljubljana: Inštitut za management.

Dodatna – dopolnilna / Recommended reading(s):

- Ali, M., Brookson, S., Bruce, A., Eaton, J., Heller, R., Johnson, R., ... Sleight, S. (2001). *Managing For Excellence*. London: Dorling Kindersley.
- Bukovec, B. (2005). Pomen voditeljstva v procesu obvladovanja sprememb. *Organizacija*, 38(1), 39–45.
- Bukovec, B. (2007). Osebna odličnost kot pogoj za poslovno odličnost. *Kakovost*, 3, 9–12.
- Bukovec, B. (2009). *Nova paradigma obvladovanja sprememb*. Nova Gorica: Fakulteta za uporabne družbene študije.
- Capra, F. (2002). *The Hidden Connections: Integrating the Biological, Cognitive, and Social Dimensions of Life Into a Science of Sustainability*. New York: Doubleday.
- Crosby, P. B. (1996). *The absolutes of leadership*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Maturana, H., & Varela, F. (1999). *Drevo spoznanja*. Ljubljana: Studia humanitatis.
- Ovsenik, M., & Ambrož, M. (2000). *Ustvarjalno vodenje poslovnih procesov*. Portorož: Turistica, Visoka šola za turizem.

Cilji in kompetence:

- Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.
- Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.
- Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.
- Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.
- Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.
- Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu.
- Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti.
- Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovosti in odličnosti dela.
- Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-

Objectives and competences:

- The ability to establish and maintain cooperative relations for teamwork and with other interested individuals as well as the ability for creative dialogues.
- Understanding and respecting the diversity of the global environment of an organization, implementation and continuous improvement of overall quality and business excellence.
- The ability of critical assessment in the selection, application, and improvement of contemporary approaches, models, and tools for quality and excellence.
- Coherent management of fundamental skills, the ability to integrate knowledge from various fields that are based on quality and business excellence.
- The development of communication skills and abilities to communicate with different environments.
- Ability for teamwork, i.e., willingness to collaborate, cooperation, respecting the opinions of others and completing the agreed upon task within the team and group.
- Knowledge of professional ethics, laws, recognition, and respect for moral and ethical values and principles to their application at work.
- The ability to educate and undertake mentoring work in promoting quality and business excellence.
- The competency to take responsibility for professional development and learning, improving one's own work

<p>vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti. – Sposobnost usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja. – Internalizacija vedenja, ki ustvarja jasnost in enotnost namena v mejah organizacije ter okolja, v katerem lahko organizacija in njeni zaposleni izkazujejo svojo odličnost. – Razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na področju kakovosti in poslovne odličnosti. – Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji. – Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja). 	<p>through evaluations with a view to self-transcend, and as such, the continuous improvement of quality and excellence.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Internalizing the fundamental building blocks of contemporary paradigms of quality and excellence. – Developing skills and abilities in using knowledge from the area of quality and business excellence. – Organizational and leadership skills to guide tasks and work in the organization. – Qualification for consultancy work (knowledge transfer).
--	--

Predvideni študijski rezultati:

Intended learning outcomes:

<p>Študent/študentka:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pozna in razume pomen odličnosti vodenja pri menedžmentu poslovne odličnosti. – Pozna in razume vlogo in pomen odličnosti vodenja v poslovnih odnosih. – Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na odličnosti vodenja. – Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje osebnih odličnosti in odličnosti vodenja. – Uporablja osnovno znanje in veščine s področja odličnosti vodenja. – Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja odličnosti vodenja. – Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju odličnosti vodenja. – Pozna in razume umeščenost odličnosti vodenja v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta. 	<p>The student will:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Know and understand the meaning of leadership excellence in the management of business excellence. – Know and understand the role of leadership excellence in business relations. – Understand and use contemporary approaches, models, and tools for achieving continuous improvement of personal excellence and leadership excellence. – Use basic knowledge and skills from the field of leadership excellence. – Reflect and critically evaluate various experiences from the field of leadership excellence. – Actively and critically monitor and reflect on current developments in the field of leadership excellence. – Know and understand how leadership excellence fits with society in large, within the context of culture and value-laden as well as reflect from these contexts to form an intellectually active relationship to the world.
---	--

Metode poučevanja in učenja:

Learning and teaching methods:

<ul style="list-style-type: none"> – Predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov). – Seminarske vaje v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija) – Individualne in skupinske konzultacije (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj) – Animacija samostojnega študija in raziskovanja (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje). 	<ul style="list-style-type: none"> – Lectures with active student participation (discussions, talks, questioning, cases, problem-solving). – Seminar papers in connection to practice (reflections from experience, project work, teamwork, methods of critical thinking, talks, providing feedback, social games, excursions). – Individual and group consultations (discussions, additional explanations, discussing specific questions). – Facilitating independent study and research (motivating, directing, self-examination, self-regulation, reflection, and self-assessment).
---	--

--	--

Načini ocenjevanja:	Delež / Weight (%)	Assesment:
Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt)		<i>Type (examination, oral, coursework, project)</i>
– Pisni/ustni izpit	60%	– Written / Oral Exam
– Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge.	40%	– Empirical seminar paper with reports from seminar work and seminar paper presentation

Reference nosilca / Lecturer`s references:
– OVSENIK, Marija, AMBROŽ, Milan. Celovitost in neznatnost organizacije. Ljubljana: Institut za management, 2010. 202 str., ilustr. ISBN 978-961-269-203-2. [COBISS.SI-ID 249815296]
– OVSENIK, Marija, AMBROŽ, Milan. Upravljanje sprememb poslovnih procesov. 1. natis. Portorož: Turistica, Visoka šola za turizem, 2006. 271 str., ilustr., graf. prikazi. ISBN 961-6469-19-3. [COBISS.SI-ID 227754752]
– OVSENIK, Marija, AMBROŽ, Milan. Neprofitni sektor na področju socialnih uslug. Zenica: Dom štampe, 2002. 183 str., ilustr. ISBN 9958-42-068-6. [COBISS.SI-ID 279262]
– OVSENIK, Marija, AMBROŽ, Milan. Ustvarjalno vodenje poslovnih procesov. Portorož: Turistica, Visoka šola za turizem, 2000. 309 str., ilustr., tabele. ISBN 961-90420-5-0. [COBISS.SI-ID 106189824]
– OVSENIK, Marija, AMBROŽ, Milan. Neprofitni autopoetični sustavi, (Biblioteka Posebna izdanja, kolo 1, knj. 4). Zagreb: Alinea, 1999. 169 str., ilustr. ISBN 953-180-076-6. [COBISS.SI-ID 107858688]
– OVSENIK, Marija. Protivriječja i perspektive socialnog rada : slovenačka iskustva. Sarajevo: Grafing, 2007. 254 str., ilustr., graf. prikazi. ISBN 978-9958-9183-3-9. [COBISS.SI-ID 932318]